



Các hình thức bán hàng tại Lazada

1



Giao hàng tại nơi nhận hàng

- Mỗi khi có đơn hàng, nhà cung cấp sẽ đóng gói và **giao đến nơi nhận hàng của Lazada**. Sau đó, Lazada sẽ tổ chức vận chuyển đến cho khách hàng.

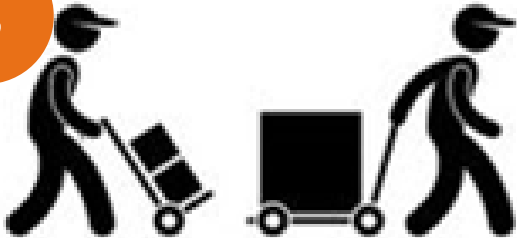
2



Đơn vị vận chuyển tới lấy hàng

- Sau khi duyệt thành công và cập nhật đơn hàng sang trạng thái Sẵn sàng giao đi, **đơn vị vận chuyển sẽ tới nhận hàng tại kho nhà cung cấp** và giao cho khách hàng.

3



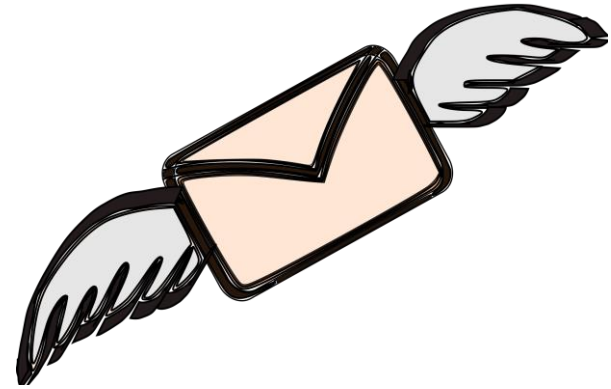
Xử lý đơn hàng bởi Lazada

- Đây là một loại dịch vụ do nhà bán hàng đăng ký thêm (ngoài 1 trong 2 hình thức bán hàng ở trên)
- Việc thực hiện đơn hàng sẽ được Lazada thực hiện từ A – Z.

Làm thế nào để biết hình thức vận chuyển của gian hàng?

Kiểm tra thông báo từ Lazada

- Hãy kiểm tra hộp thư đăng ký bán hàng tại Lazada email có chủ đề: **Chúc mừng gian hàng của bạn đã được kích hoạt trên Lazada**
- Email sẽ cung cấp thông tin về **hình thức vận chuyển, đơn vị nhận hàng** bạn đang sử dụng cùng với hướng dẫn chi tiết để xử lý đơn hàng.

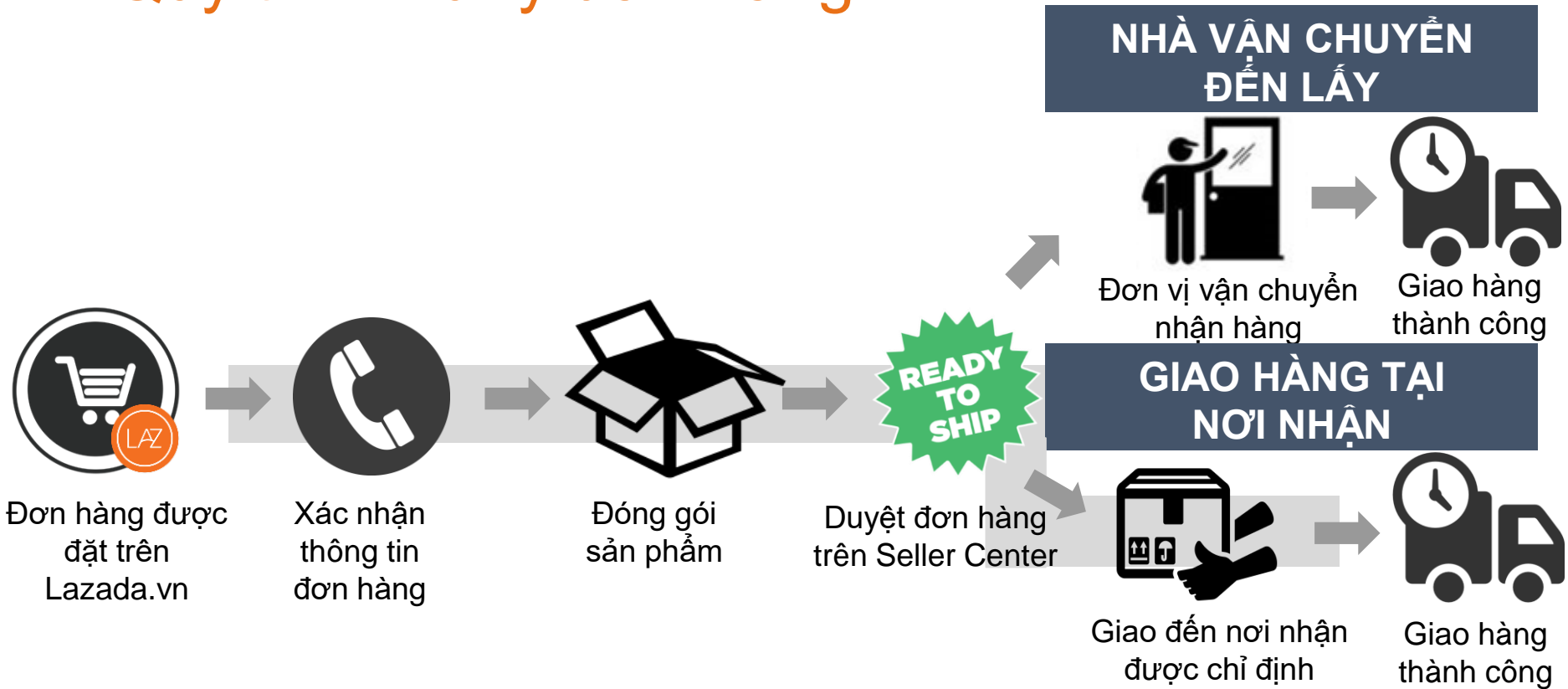


Liên hệ Bộ phận Hỗ trợ Đối tác PSC

Vui lòng liên hệ với bộ phận PSC qua **công cụ chat Seller Center** hoặc email partnersupport@lazada.vn để được giải đáp về **hình thức vận chuyển và đơn vị nhận hàng**.



Quy trình xử lý đơn hàng



Xử lý đơn hàng bởi Lazada (FBL)



Thay đổi phương thức vận chuyển - đơn vị vận chuyển đến lấy hàng

Thay đổi phương thức vận chuyển

Trong trường hợp muốn thay đổi hình thức vận chuyển:

- **Giao hàng tại nơi nhận hàng -> Nhà vận chuyển đến lấy hàng**
- **Nhà vận chuyển đến lấy hàng -> Giao hàng tại nơi nhận hàng**

Hoặc thay đổi đơn vị vận chuyển đến lấy hàng

- **VNPOST -> LEX**

Nhà bán hàng theo hướng dẫn tại trang tiếp theo

Thời gian phản hồi dự kiến

- Nếu quý đối tác thay đổi từ DS sang DO hay ngược lại, thời gian phản hồi dự kiến sẽ từ 2-4 ngày
- Nếu quý đối tác thay đổi từ VN Post sang LEX, thời gian phản hồi dự kiến sẽ từ 7-9 ngày



Thay đổi phương thức vận chuyển - đơn vị vận chuyển đến lấy hàng

1



Mẫu thay đổi phương thức vận chuyển

- Click vào [link](#) để truy cập gửi thông tin cho bộ phận hỗ trợ đối tác (PSC)
- Chọn yêu cầu “**Mẫu thay đổi phương thức vận chuyển**”

3

Gửi biểu mẫu

- Sau khi hoàn tất điền thông tin, bấm “**Gửi biểu mẫu**” để hoàn tất yêu cầu thông tin cho bộ phận hỗ trợ của Lazada

2

Mẫu thay đổi phương thức vận chuyển

LAZADA -VN

CHẤT LƯỢNG LÀ NIỀM TIN

Mẫu thông báo thay đổi phương thức vận chuyển

Tên gian hàng / Seller Center Name*

Nhà bán hàng có thể kiểm tra tại đây <https://sellercenter.lazada.vn/user/profile/account>

Mã số nhà bán hàng / Seller Center ID*

- Điền các thông tin yêu cầu trong mẫu theo hướng dẫn trong form.

4



Bộ phận hỗ trợ sẽ thông báo

- **Kết quả yêu cầu thay đổi phương thức vận chuyển**
- **Thời gian áp dụng hình thức mới (nếu được chấp nhận)**

Qua email của nhà bán hàng