

สัญญากำหนดกรอบความตกลง (มาร์เกตเพลส) ฉบับนี้

ได้ทำขึ้นเมื่อวันที่ \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

ระหว่าง

(1) \_\_\_\_\_ ซึ่งเป็นบุคคล / นิติบุคคล ที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศไทย โดยมีหมายเลขประจำตัวประชาชน/  
หมายเลขจดทะเบียน \_\_\_\_\_ และมีที่อยู่อาศัย/ที่อยู่จดทะเบียนที่ \_\_\_\_\_  
ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขาย” (ตามเอกสารที่ระบุเป็นเอกสารแนบหมายเลข 1 ดังนี้)

และ

(2) บริษัท ลาซาด้า จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศไทย โดยมีหมายเลขจดทะเบียน 0105555040244 และที่  
อยู่จดทะเบียนที่ ห้อง 2901 ชั้น 29 อาคารภิรัชทาวเวอร์ เลขที่ 689 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร  
10110 ประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลาซาด้า” (เรียกรวมกันว่า “คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย” และเรียกแต่ละฝ่ายว่า “คู่สัญญาแต่ละฝ่าย”)

โดยที่ ลาซาด้าเป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอีคอมเมิร์ซ

โดยที่ ผู้ขายต้องการที่จะทำสัญญากับลาซาด้าด้วยเจตนาอันสุจริตในการขายสินค้าของตนให้แก่ลูกค้าผ่านทางแพลตฟอร์มที่ลาซาด้า  
ให้บริการ

ทั้งสองฝ่ายจึงตกลงกันดังนี้:

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะยึดถือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดใดๆ ที่ได้ระบุไว้ในภาคผนวก ก.: ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป  
ของข้อตกลงของผู้ขาย และภาคผนวก ข.: ข้อกำหนดและเงื่อนไขพิเศษ ด้วยเจตนาอันสุจริต ดังที่บุคคลทั่วไปจะกระทำการ  
ดำเนินธุรกิจของตน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายทั้งหมดที่ใช้บังคับใดๆ ซึ่งเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดี  
ของประชาชน เว้นแต่จะมีข้อกำหนดและ/หรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

เพื่อเป็นพยานหลักฐานในการนี้

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและทำความเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดซึ่งสอดคล้องกับเจตนาของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอย่าง  
ละเอียดถี่ถ้วนแล้ว และบังคับใช้ข้อตกลงฉบับนี้ในวันที่กำหนดไว้ข้างต้นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ข้อตกลงฉบับนี้มีการทำสำเนา  
ขึ้น โดยมีข้อความถูกต้องตรงกันทั้งสองฉบับ โดยคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะเก็บสำเนาต้นฉบับไว้หนึ่งฉบับเป็นหลักฐาน

ผู้ขาย

บริษัท ลาซาด้า จำกัด

ตราประทับ

ลายมือชื่อ \_\_\_\_\_

บริษัท

ลายมือชื่อ \_\_\_\_\_

ชื่อ: \_\_\_\_\_

ชื่อ: นาย อเลสซานดรอ บิสซินี

ตำแหน่ง: \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง: ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร

เอกสารแนบหมายเลข 1

เอกสารรับรองที่กำหนด (สำหรับบริษัท)

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ลงนาม
- สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร
- หนังสือรับรองบริษัท
- ที่อยู่จัดส่งเอกสารเรียกเก็บเงิน
- ที่อยู่จัดส่งสินค้า (แผนที่สำหรับบุคคลที่สามผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เพื่อการรับสินค้า)
- สำเนาใบอนุญาตการค้าที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- สำเนากาหนดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- หมายเลขติดต่อพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่ \_\_\_\_\_

เอกสารรับรองที่กำหนด (สำหรับบุคคล)

- สำเนาทะเบียนบ้าน
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ลงนาม
- สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร
- ที่อยู่จัดส่งเอกสารเรียกเก็บเงิน
- ที่อยู่จัดส่งสินค้า (แผนที่สำหรับบุคคลที่สามผู้ให้บริการ โลจิสติกส์เพื่อการรับสินค้า)
- อีเมล
- หมายเลขติดต่อพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่ \_\_\_\_\_

## ภาคผนวก ก ของสัญญากำหนดกรอบข้อตกลง (มาร์เก็ตเพลส)

- ข้อตกลงของผู้ขาย -

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

#### 1. ขอบข่าย

- 1.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อกำหนดฉบับนี้”) บังคับใช้กับข้อตกลงของผู้ขายระหว่างบริษัท ลาซาด้า จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายประเทศไทย ภายใต้ทะเบียนหมายเลข 0105555040244 มีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่เลขที่ 689 ชั้น 29 อาคารริชมอนทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลาซาด้า”) และผู้ขายในตลาดสินค้า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขาย”) (ต่อไปนี้จะเรียกลาซาด้าและผู้ขายแต่ละรายว่า “คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง” และเรียกรวมกันว่า “คู่สัญญา” ขึ้นอยู่กับบริบท) เพื่อกิจกรรมที่ลาซาด้ามอบให้แก่ผู้ขายในการลงรายการและจำหน่ายสินค้า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “สินค้า”) บนเว็บไซต์และผ่านทางเว็บไซต์ใดๆ ดังต่อไปนี้: [www.lazada.co.id](http://www.lazada.co.id), [www.lazada.com.my](http://www.lazada.com.my), [www.lazada.com.ph](http://www.lazada.com.ph), [www.lazada.sg](http://www.lazada.sg), [www.lazada.co.th](http://www.lazada.co.th), [www.lazada.vn](http://www.lazada.vn), หรือทรัพย์สินอินเทอร์เน็ตโดเมนอื่นใดของลาซาด้า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “แพลตฟอร์ม”), รวบรวม ทำให้สอดคล้องกัน และดำเนินการธุรกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผู้ขายผ่านทางแพลตฟอร์ม ในฐานะผู้แทนในการดำเนินการชำระเงินให้แก่ผู้ขาย และการสร้างเนื้อหาอื่นๆ กิจกรรมทางด้านการค้าที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “กิจกรรมทางการค้า”) และ/หรือกิจกรรมการจัดการรายการสั่งซื้อ หรือกิจกรรมอื่นๆ ในลักษณะเดียวกันที่ลาซาด้ามอบให้แก่ผู้ขาย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “กิจกรรมต่างๆ”) ดังที่ลาซาด้าและผู้ขายได้ตกลงกันไว้ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร
- 1.2 ข้อกำหนดฉบับนี้มีผลบังคับใช้เหนือกว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงของผู้ขาย
- 1.3 คำและถ้อยคำที่นิยามไว้ในเงื่อนไขฉบับพิเศษมีความหมายเช่นเดียวกับในข้อกำหนดฉบับนี้ เว้นแต่จะนิยามเป็นอย่างอื่นในกรณีนี้
- 1.4 ผู้ขายไม่สามารถมอบ โอน หรือทำสัญญารับช่วงสิทธิ์และ/หรือข้อมูลของตนส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด อันเกิดขึ้นจากข้อตกลงของผู้ขาย โดยมิได้รับความยินยอมจากลาซาด้าอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ลาซาด้าอาจมอบ โอน หรือทำสัญญารับช่วงสิทธิ์และ/หรือข้อมูลของตนส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด อันเกิดขึ้นจากข้อตกลงของผู้ขายได้
- 1.5 ผู้ขายจะแจ้งชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือที่อยู่เมลของผู้ติดต่อระหว่างชั่วโมงเปิดทำการเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดต่อซึ่งสนับสนุนประสิทธิภาพการทำงาน การทำธุรกรรม หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่ลาซาด้าร้องขอ แต่ไม่จำกัดเพียง เนื้อหาบนเว็บไซต์ กิจกรรมทางการค้า การอัปเดตระดับสินค้าในสต็อก และการอัปเดตราคาและกิจกรรมต่างๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

#### ส่วน ก. บทบัญญัติที่บังคับใช้กับการลงรายการสินค้าบนแพลตฟอร์ม

#### 2. ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและเนื้อหาบนเว็บไซต์

- 2.1 ผู้ขายจะมอบเนื้อหา ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลผลิตภัณฑ์ ข้อความ รูปภาพ และข้อมูลอื่นๆ ที่ครบถ้วนสมบูรณ์และถูกต้อง อันเกี่ยวข้องกับสินค้าแต่ละประเภทที่ผู้ขายทำให้มีเพื่อนำไปลงรายการเพื่อขายผ่านแพลตฟอร์ม หรือเพื่อนำไปใช้ในกิจกรรมอื่นๆ ที่ลาซาด้าจัดให้ในรูปแบบที่ลาซาด้ากำหนด ผู้ขายจะอัปเดตเนื้อหาทันทีตามที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาจะมีความถูกต้องและสมบูรณ์อยู่เสมอ
- 2.2 ผู้ขายจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหา ข้อเสนอ และการขายสินค้าใดๆ ที่ตามมาในภายหลังนั้นเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (รวมถึงข้อกำหนดด้านอายุขั้นต่ำ เครื่องหมายและข้อบังคับการคิดแสดงฉลาก การรับประกันผลิตภัณฑ์ ข้อมูลจำเพาะ ภาพวาด ตัวอย่าง และเกณฑ์การปฏิบัติ) และไม่มีภาพที่มีเนื้อหาโจ่งแจ้งในทางเพศหรือเป็นประเด็นอ่อนไหวอันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งในสังคม (ยกเว้นในกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนจากลาซาด้า หรือได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ) เนื้อหาที่เป็นการหมิ่นประมาท หรือลามกอนาจาร
- 2.3 ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการระงับรายการสินค้าและการขายสินค้าบนแพลตฟอร์มโดยทันทีหากส่วนใดก็ตามของเนื้อหาไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ หรือไม่เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ตามดุลยพินิจของลาซาด้าแต่เพียงผู้เดียว
- 2.4 ผู้ขายจะต้องชดเชยและรับผิดชอบมูลค่า (รวมถึงค่าทนายความและค่าใช้จ่ายในศาลอันเป็นค่าเสียหายพื้นฐาน) ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ ค่าสินไหมทดแทน ความสูญเสีย ความเสียหาย และหนี้สินใดๆ ทั้งหมด อันเกิดขึ้นจากการอ้างสิทธิ์ การเรียกร้อง หรือการกระทำอื่นใดที่เป็นผลมาจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์หรือผิดกฎหมาย หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกันเนื้อหาที่ผู้ขายมอบให้ ต่อลาซาด้า บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ

- 2.5 ดังนั้น ผู้ขายจึงต้องรับผิดชอบและแสดงตนว่าผู้ขายได้รับการอนุญาต ใบอนุญาต หรือการอนุมัติทั้งหมดที่จำเป็นต่อการขายสินค้าผ่านทางแพลตฟอร์มแล้ว หรือจะ ได้รับสิ่งเหล่านั้นก่อนการลงรายการสินค้าบนแพลตฟอร์ม ลาชาค้าขอสงวนสิทธิ์ในการยุติและระงับสถานะของผู้ขายรายดังกล่าวตามดุลยพินิจของลาชาค้า หากผู้ขายฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้
- 2.6 ผู้ขายจะไม่มอบเนื้อหาหรือพยายามลงรายการบนแพลตฟอร์มเพื่อจำหน่ายซึ่งสินค้าใดๆ หรือมอบสัญญาสิทธิ์โปรแกรมชี้แหล่งทรัพยากรสากล (“สัญญาสิทธิ์ยูอาร์แอล”) เพื่อใช้งานบนแพลตฟอร์ม หรือร้องขอให้ใช้งานสัญญาสิทธิ์ยูอาร์แอลใดๆ บนแพลตฟอร์ม เว้นแต่ผู้ขายจะมีสิทธิ์ในการตีพิมพ์เนื้อหาและมีสิทธิ์และใบอนุญาตในการขายสินค้าภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ
- 2.7 เนื้อหาที่มอบให้จะต้องอยู่ในภาษาที่ลาชาค้ากำหนด และภายในขอบเขตที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ โดยเป็นภาษาอังกฤษและ/หรือภาษาของประเทศที่มีสินค้าลงรายการไว้เพื่อจำหน่ายผ่านทางแพลตฟอร์ม
- 2.8 ผู้ขายสามารถเพิ่มข้อความ ข้อจำกัดความรับผิดชอบ คำเตือน การแจ้งเตือน ฉลาก หรือเนื้อหาอื่นๆ ที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ และ/หรือที่ลาชาค้าแนะนำให้นำเสนอข้อมูลดังกล่าว อันมีความเกี่ยวข้องกับข้อเสนอ การส่งเสริมการขาย การโฆษณา หรือการขายสินค้า
- 2.9 ผู้ขายมอบสิทธิ์ให้แก่ลาชาค้าในการอนุญาตแบบไม่จำกัดสิทธิ์ในการใช้งาน, ไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว, ใช้ได้ทั่วโลก, เป็นการถาวร และไม่อาจเพิกถอนได้ ในการใช้งาน ทำซ้ำ แสดง แจกจ่าย คัดแปลงให้เหมาะสม เปลี่ยนแปลง ปรับรูปแบบใหม่ สร้างชิ้นงานที่พัฒนามาจากสินค้าดังกล่าว และใช้ประโยชน์ทั้งในเชิงพาณิชย์และที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ในลักษณะใดๆ ในเนื้อหาใดๆ หรือทั้งหมดที่ผู้ขายมอบให้ และในการมอบสิทธิ์ช่วงของสิทธิ์ที่ได้กล่าวมาก่อนแล้วแก่บริษัทในเครือและผู้ดำเนินการของลาชาค้า ก็ต่อเมื่อลาชาค้าไม่เปลี่ยนแปลงเครื่องหมายการค้าใดๆ จากรูปแบบที่ผู้ขายมอบให้ (เว้นแต่การปรับขนาดเครื่องหมายการค้าในขอบเขตที่จำเป็นเพื่อการนำเสนอ ตราบเท่าที่สัดส่วนเทียบเคียงของเครื่องหมายการค้าดังกล่าวยังคงเดิม) และจะปฏิบัติตามคำร้องจากผู้ขายในการขอลบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานที่เฉพาะเจาะจงของเครื่องหมายการค้าดังกล่าว และต่อเมื่อไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดที่ห้ามไม่ให้ลาชาค้าใช้งานเนื้อหาโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ขายในขอบเขตที่การใช้งานดังกล่าวสามารถทำได้โดยไม่ต้องได้รับอนุญาตจากผู้ขายหรือบริษัทในเครือของผู้ขาย ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ
- 2.10 ลาชาค้าอาจใช้กลไกต่างๆ ที่เป็นการประเมิน หรืออนุญาตให้ลูกค้าทำการประเมินหรือวิจารณ์สินค้าของผู้ขาย และ/หรือประสิทธิภาพของผู้ขายในฐานะผู้ขาย และลาชาค้าสามารถเปิดการประเมินและการวิจารณ์ดังกล่าวสู่สาธารณะ
- 2.11 แม้จะมีบทบัญญัติของข้อกำหนดฉบับนี้ก็ตาม แต่ลาชาค้ามีสิทธิ์ตามดุลยพินิจของลาชาค้าในการกำหนดเนื้อหา โครงสร้าง รูปลักษณะการออกแบบ ความสามารถในการใช้งาน และลักษณะอื่นๆ ของแพลตฟอร์ม รวมไปถึงกิจกรรมทางการค้า และกิจกรรมอื่นใด หากมี (ประกอบด้วยสิทธิ์ในการออกแบบใหม่ เปลี่ยนแปลง ลบหรือแก้ไขเนื้อหา รูปลักษณะ การออกแบบ เมตาแท็ก หัวเรื่อง การเพิ่มราคาขาย สติ๊กเกอร์ ดันฉบับ แอปพลิเคชัน ลิงก์ภายในและลิงก์ภายนอก และส่วนประกอบ รูปลักษณะ ส่วนหนึ่ง หรือลักษณะเฉพาะอื่นๆ ของสิ่งต่างๆ ดังกล่าว (รวมถึงการลงรายการสินค้าใดๆ) เป็นครั้งคราว)

### 3. กิจกรรมทางการค้า

- 3.1 ลาชาค้าอาจมอบกิจกรรมทางการค้าเป็นการเฉพาะให้แก่ผู้ขาย ซึ่งประกอบด้วย:
  - ก. กิจกรรม **Shop in Shop** (“SIS”) อันจะนำมาซึ่งลักษณะการออกแบบเฉพาะบนแพลตฟอร์ม ที่จะยกระดับการนำเสนอภาพลักษณ์ของผู้ขายในหน้าเพจแรกที่มีไว้เพื่อจุดประสงค์ดังกล่าว โดยเฉพาะ
  - ข. กิจกรรม **Search Engine Marketing** (“SEM”) อันจะนำมาซึ่งการประมูลคีย์เวิร์ดที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและ/หรือผู้ขาย บนเครื่องมือค้นหาทางอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ
  - ค. กิจกรรม **Social Media Activities** (“SMA”) อันจะนำมาซึ่งการส่งเสริมการขายสินค้าและ/หรือผู้ขายในหน้าเพจแรกของลาชาค้า บนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย
- 3.2 ลาชาค้าขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของลาชาค้าในการตัดสินใจทำกำหนดการและการแบ่งสรรที่เกี่ยวข้องสำหรับกิจกรรมทางการค้าที่เฉพาะเจาะจงแต่ละกิจกรรม เว้นแต่คู่สัญญาจะมีการตกลงเป็นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
- 3.3 ผู้ขายจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่เป็นการซื้อ โกง ไม่ได้รับอนุญาต ไม่เหมาะสม หรือผิดกฎหมาย ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมหรือการใช้งานกิจกรรมทางการค้าของผู้ขาย ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมและโดยเจตนา โดยรับทราบอยู่แล้ว โดยประมาท และโดยจงใจ กิจกรรมดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- ก. การสร้างปุ่มคลิก การแสดงข้อความ การสอบถาม หรือปฏิสัมพันธ์อื่นๆ ที่เป็นการล่อ โกง ซ้ำซ้อน หรือเป็นโมฆะ ไม่ว่าจะผ่านการใช้ออปพลิเคชันอัตโนมัติหรืออื่นใด
  - ข. รวบรวมข้อมูลของผู้ใช้ใดๆ การทำดัชนีหรือการเก็บแคชของส่วนใดๆ จากแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะกระทำผ่านการใช้ออปพลิเคชันอัตโนมัติหรืออื่นใด ยกเว้นกิจกรรมทางการค้าที่ลาซาด้าเป็นผู้เสนอ
  - ค. การสื่อสารกับบุคคลเป้าหมายในลักษณะใดๆ ก็ตาม โดยจงใจพุ่งเป้าไปที่ผู้รับซึ่งเป็นผู้ใช้งานบนแพลตฟอร์ม
  - ง. การแทรกแซงการทำงานที่เหมาะสมของแพลตฟอร์ม กิจกรรมต่างๆ หรือระบบของลาซาด้า
  - จ. การแพร่ไวรัส หรือ โทรจัน หรือรหัสที่เป็นอันตรายอื่นใด หรือ
  - ฉ. พยายามหลีกเลี่ยงกลไกใดๆ ที่ลาซาด้าใช้เพื่อตรวจจับหรือป้องกันการกระทำดังกล่าว
  - ช. การซื้อ การซื้อซ้ำ และ/หรือใช้วิธีใดๆ ในการได้มาซึ่งสินค้าของคนที่ผ่านทางลูกจ้าง ผู้แทน ผู้รับเหมา หรือบริษัทในเครือ และ/หรือการสร้างลูกค้านปลอมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือผิดกฎหมายขึ้นมาในหน้าสมัครสมาชิกหรือลงทะเบียน ไม่ว่าจะเพื่อหาประโยชน์ ให้ได้มาซึ่งสิทธิ์ หรือรับสิทธิ์พิเศษใดๆ จากลาซาด้าหรือลูกค้าที่สุจริตใจ
  - ซ. การสร้างสถานการณ์ใดๆ ที่อาจทำให้เกิดผลกระทบในเชิงลบต่อชื่อเสียงของลาซาด้า
- 3.4 กิจกรรมทางการค้าถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมต่างๆ ที่ลาซาด้ามอบให้แก่ผู้ขาย ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดฉบับปัจจุบัน
- 3.5 ผู้ขายมีข้อผูกมัดที่เข้มงวดในการรายงานต่อลาซาด้าเมื่อได้รับทราบถึงการกระทำที่น่าสงสัยใดๆ ที่มีใช้การกระทำทุจริตตามปกติของลาซาด้า และในการหลีกเลี่ยง ป้องกัน หรือปฏิเสธการมีส่วนเกี่ยวข้อง การเชื่อมโยง และ/หรือความสัมพันธ์ใดๆ กับกิจกรรมที่น่าสงสัย ไม่ว่ากิจกรรมนั้นจะผิดกฎหมาย เป็นการล่อ โกง หรือเป็นการทำธุรกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้องอื่นใด ซึ่งอาจเกิดขึ้นโดยฝ่าฝืนสิทธิ์ใดๆ ของลาซาด้า มิฉะนั้น จะถือว่าผู้ขายฝ่าฝืนเจตนารมณ์อันเป็นสาระสำคัญภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้โดยเจตนา โดยไม่คำนึงถึงสิ่งอื่นใดที่ได้กล่าวไว้ก่อนหน้านี้

#### **4. การอัปเดตระดับสินค้าในสต็อกและการอัปเดตราคาขาย**

- 4.1 ผู้ขายจะต้องมอบข้อมูลที่มีการอัปเดต สมบูรณ์และเพียงพอ ซึ่งเกี่ยวข้องกับสถานะสินค้า ระดับสินค้าในสต็อก และราคาขายของสินค้าแต่ละรายการที่ผู้ขายจัดเตรียมไว้เพื่อนำไปลงรายการเพื่อขายผ่านแพลตฟอร์ม เมื่อใดก็ตามในรูปแบบที่ลาซาด้ากำหนด
- 4.2 ผู้ขายจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการมอบราคาขายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับสินค้าแต่ละรายการเพื่อนำไปลงรายการเพื่อขายผ่านแพลตฟอร์ม โดยเปรียบเทียบราคาของสินค้านิดเดียวกันที่ลงรายการเพื่อขายผ่านทางแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์และ/หรือร้านค้าปลีก หรือช่องทางการตลาดอื่นๆ เมื่อใดก็ตามในรูปแบบที่ลาซาด้ากำหนด โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติอื่นใดในข้อกำหนดฉบับนี้
- 4.3 ราคาที่ผู้ขายกำหนดบนแพลตฟอร์มของลาซาด้านั้น จะต้องไม่สูงกว่าราคาของสินค้าที่เหมือนกันซึ่งลูกค้าสามารถหาซื้อหรือหาบริการได้ หรือ ปริมาณน้อยกว่าภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเดียวกัน ถ้าหากว่าผู้ขายเสนอราคาสินค้าที่เหมือนกันให้แก่ผู้ซื้อ หรือ ปริมาณน้อยกว่าภายใต้ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเดียวกัน ซึ่งต่ำกว่าราคาที่ขายบนลาซาด้าแพลตฟอร์มในช่วงเวลาเดียวกัน ให้ถือว่าราคาที่ให้ต่ำกว่าราคบนลาซาด้าแพลตฟอร์มเป็นราคาบนลาซาด้าแพลตฟอร์มด้วย

#### **5. การระงับการลงรายการสินค้าบนแพลตฟอร์ม**

- 5.1 ลาซาด้าจะมีสิทธิ์ในการเลื่อนเวลาหรือระงับการลงรายการ คัดออกจากรายการ หรือห้ามผู้ขายลงรายการสินค้าใดๆ หรือทั้งหมดที่ผู้ขายจัดเตรียมไว้เพื่อนำไปลงรายการเพื่อขายผ่านแพลตฟอร์ม หรือภายใต้กิจกรรมทางการค้าที่ลาซาด้าจัดให้หากมี ตามดุลยพินิจของลาซาด้าแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติอื่นใดในข้อกำหนดฉบับนี้

#### ส่วน ข. บทบัญญัติที่บังคับใช้ในการขายสินค้าบนแพลตฟอร์ม

#### **6. การเข้าถึงเครื่องมือไอที**

- 6.1 รหัสผ่านใดๆ ที่ลาซาด้ามอบให้แก่ผู้ขายสามารถใช้ได้ระหว่างเวลาที่ผู้ขายได้รับอนุญาตให้ใช้งานแพลตฟอร์ม จัดการแคตตาล็อกสินค้าที่ลงรายการไว้บนแพลตฟอร์ม อัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า (เช่น สถานะสินค้า ระดับสินค้า และราคา) รับและดำเนินการคำสั่งซื้อสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ และตรวจสอบธุรกรรมที่เสร็จสมบูรณ์ (ดังที่นิยามไว้ในบทที่ 7.1 ด้านล่าง)

6.2 ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการรักษาความปลอดภัยของรหัสผ่านของตน ผู้ขายจะต้องไม่เปิดเผยรหัสผ่านของตนให้แก่บุคคลที่สามใดๆ (ซึ่งนอกเหนือจากบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตจากสาขาค้าให้ใช้งานบัญชีตามข้อตกลงของผู้ขาย) และผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการใช้งานหรือการกระทำใดๆ ของผู้ที่ใช้รหัสผ่านดังกล่าว หากรหัสผ่านของผู้ขายตกอยู่ในความเสี่ยง ผู้ขายต้องเปลี่ยนรหัสผ่านทันที

## 7. ข้อมูลลูกค้าและการบริการลูกค้า

7.1 สาขาค้าจะเป็นเจ้าของข้อมูลบัญชีเกี่ยวกับบุคคลที่สามผู้ซื้อสินค้าผ่านทางแพลตฟอร์ม (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลูกค้า”) ข้อมูลเกี่ยวกับการขายสินค้าให้แก่ลูกค้าผ่านทางแพลตฟอร์ม (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คำสั่งซื้อ”) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม ซึ่งประกอบด้วยค่าธรรมเนียมค่าธรรมเนียมกิจกรรม (ดังที่นิยามไว้ในบทที่ 14.1 ด้านล่าง) การชำระเงิน การคืนเงิน ค่าธรรมเนียมการคิดสัญญาและการปรับปรุงรายการ และสาขาค้าจะไม่รับผิดชอบในการชำระค่าสิทธิ์หรือค่าธรรมเนียมใดๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลบัญชีลูกค้าใดๆ ดังกล่าวให้แก่ผู้ขาย

7.2 ผู้ขายจะไม่ยื่นคำสั่งซื้อ ธุรกรรม การส่งสินค้า หรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมใดๆ เกี่ยวกับการดำเนินการคำสั่งซื้อให้แก่ลูกค้า ผ่านทางวิธีการต่างๆ ซึ่งรวมไปถึงจดหมาย อีเมล โทรศัพท์ โทรสาร หรือการสื่อสารวิธีอื่น

7.3 สาขาค้าจะรับผิดชอบในการจัดการกับลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อตามดุลยพินิจของสาขาค้าแต่เพียงผู้เดียว ความรับผิดชอบของสาขาค้าและผู้ขายในด้านที่เกี่ยวข้องกับการบรรจุหีบห่อ การจัดการสินค้า การส่ง การส่งคืน การรับประกัน และคำสั่งซื้อ จะปฏิบัติตามรูปแบบการดำเนินการที่ระบุในบทที่ 10 และ 11 ด้านล่าง และได้รับความเห็นชอบจากคู่สัญญาภายใต้ข้อตกลงของผู้ซื้อ

7.4 สาขาค้าจะมีสิทธิ์ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดว่าลูกค้าจะได้รับเงินคืน การปรับเปลี่ยน หรือการเปลี่ยนสินค้าหรือไม่ ผู้ขายจะชำระเงินคืนค่ากิจกรรมดังกล่าวเต็มจำนวนให้แก่สาขาค้า โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของผู้ขายเอง

7.5 ผู้ขายจะต้องใช้ประโยชน์จากข้อมูลของลูกค้าที่เปิดเผยโดยสาขาค้า หรือมีการรวบรวมหรือได้มาภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น ผู้ขายจะไม่ขาย มอบหมาย อนุญาต ติพิมพ์ ให้เช่า หรือหาประโยชน์อื่นใดในทางการค้าจากข้อมูลของลูกค้า หรือใช้ประโยชน์จากข้อมูลของลูกค้าในลักษณะใดๆ เพื่อประโยชน์ของผู้ขายที่นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ขายจะไม่ทำเหมืองข้อมูล รวบรวมข้อมูล หรือคัดลอกข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์สถิติหรือการค้าหรืออื่นใดที่มาจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อมูลลูกค้า ข้อมูลลูกค้าทั้งหมดจะต้องไม่มีการเปิดเผยต่อบุคคลที่สามใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากสาขาค้า ข้อมูลลูกค้าจะต้องมีการเปิดเผยภายในองค์กรของผู้ขายบนพื้นฐานของความรู้เท่าที่จำเป็น

## 8. การยืนยันคำสั่งซื้อ

8.1 สาขาค้าสามารถระงับเพื่อทำการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงและ/หรือปฏิเสธที่จะดำเนินการคำสั่งซื้อหรือธุรกรรมใดๆ ตามดุลยพินิจของสาขาค้าแต่เพียงผู้เดียว สาขาค้าสามารถใช้บริการของผู้ดำเนินการซึ่งเป็นบุคคลที่สามหรือสถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการรายอื่นๆ ในลักษณะดังกล่าวซึ่งเกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์ม เพียงรายเดียวหรือมากกว่าก็ได้

8.2 ราคาที่ระบุในคำสั่งซื้อจะไม่เป็นไปตามการผันแปรใดๆ และจะต้องรวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (เช่น ค่าบรรจุหีบห่อ การเก็บรักษาหรือคำสั่งสินค้า) เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งจะขึ้นอยู่กับรูปแบบในการดำเนินการคำสั่งซื้อสินค้า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รูปแบบการดำเนินการ”) ตามที่ได้ตกลงกันระหว่างผู้ขายและสาขาค้า และรวมถึงค่าธรรมเนียมกิจกรรม และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ (หากมี) กิจกรรมต่างๆ และวิธีการชำระเงินคำสั่งซื้อ สาขาค้าขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธแบบฟอร์มคำสั่งซื้อหรือการชำระเงินคำสั่งสินค้าใดๆ และในการไม่จ่ายเงินหรือยอมรับส่วนลด คุปอง บัตรของขวัญ หรือข้อเสนอหรือสิ่งจูงใจอื่นๆ ที่ผู้ขายจัดเตรียมไว้ เว้นแต่ผู้ขายจะจ่ายเงินเต็มจำนวนตามราคาที่ระบุในคำสั่งซื้อ แม้ว่าราคาที่ลงรายการไว้สำหรับสินค้าดังกล่าวจะระบุไว้ผิดพลาดก็ตาม

8.3 ผู้ขายจะรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่คำนึงถึงว่าเรื่องดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากผู้ขายหรือลูกค้า ผู้ขายจะแจ้งให้สาขาค้าทราบถึงความเปลี่ยนแปลงใดๆ ต่อลักษณะหรือคุณสมบัติต่างๆ ของสินค้า หรือรูปแบบการถือโงงหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมอันเกี่ยวข้องกับสินค้าใดๆ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดเหตุการณ์ถือโงงหรือความไม่เหมาะสมที่รุนแรงยิ่งขึ้นต่อธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับสินค้า

**9. การดำเนินการคำสั่งซื้อ**

- 9.1 ผู้ขายและลาซาด้าเห็นพ้องต้องกัน ในข้อกำหนดและเงื่อนไขดังที่ได้ระบุในรูปแบบการดำเนินการ ดังนี้:
- ก. **การเตรียมใบ:** ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาแหล่งสินค้า เก็บรักษา ขยาย และบรรจุหีบห่อสินค้าทั้งหมด รวมทั้งส่งสินค้าให้แก่ผู้รับ ตามที่อยู่การส่งสินค้าที่ระบุในคำสั่งซื้อ โดยลาซาด้าจะให้การสนับสนุนด้วยการประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้า และกิจกรรม การขายซึ่งประกอบด้วยคำตอบคำถามของลูกค้าและดำเนินการจัดการสินค้าส่งคืน
- ข. **การดำเนินการโดยบุคคลที่สาม:** ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาแหล่งสินค้าและจัดส่งสินค้าไปยังสถานที่ที่ลาซาด้าจัดไว้ ลาซาด้า จะให้การสนับสนุนผ่านทางบุคคลที่สามที่บริษัทเลือกในการประสานงานด้านกิจกรรมการจัดเก็บสินค้า การขาย บรรจุหีบห่อ และออก ใบแจ้งราคาสินค้าซึ่งเกี่ยวข้องกับสินค้า (ต่อเมื่อกรรมสิทธิ์ของสินค้ายังคงอยู่ในความครอบครองของผู้ขายแต่เพียงผู้เดียวจนกว่าจะมีการ บังคับใช้ข้อตกลงของลูกค้าโดยสมบูรณ์) รวมถึงการส่งสินค้าให้แก่ผู้รับตามที่ระบุในคำสั่งซื้อ ลาซาด้าจะให้การสนับสนุนในการ ประสานงานเกี่ยวกับกิจกรรมหลังการขาย ซึ่งประกอบด้วยคำตอบคำถามของลูกค้าและดำเนินการจัดการสินค้าส่งคืน
- 9.2 ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการให้การรับประกันสินค้าทุกชิ้นตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับและ/หรือการแนะนำของลาซาด้า
- 9.3 ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการคำสั่งซื้อสำหรับสินค้าทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับปริมาณ ซึ่งขายผ่านทางแพลตฟอร์มและ/หรือ ตามที่แจ้งโดยลาซาด้า คำสั่งซื้อทั้งหมดถือเป็นที่สุดและไม่สามารถยกเลิกหรือเพิกถอนโดยผู้ขายได้ เว้นแต่จะมีระบุไว้เป็นอื่นในข้อกำหนด ฉบับนี้
- 9.4 ข้อตกลงในการจัดหาสินค้าดังที่ได้ระบุภายใต้คำสั่งซื้อ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อตกลงของลูกค้า”) จะต้องดำเนินการโดยลาซาด้า หลังจากได้รับใบเสร็จรับเงินที่ลูกค้าเป็นผู้ลงนาม ความเป็นเจ้าของสินค้าจะยังคงเป็นของผู้ขายจนกว่าจะมีการดำเนินการข้อตกลงของลูกค้า ลาซาด้าจะไม่เป็นหรือถือว่าเป็นคู่สัญญาของข้อตกลงของลูกค้า และจะไม่รับผิดชอบตามกฎหมายแก่คู่สัญญาฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว
- 9.5 ผู้ขายสัญญาว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมดอย่างเต็มที่ ซึ่งประกอบด้วยแต่ไม่จำกัดเพียงเกณฑ์การปกป้องผู้บริโภคซึ่ง เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าผ่านทางแพลตฟอร์มภายใต้ข้อตกลงของลูกค้า
- 9.6 ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง จำกัด หรือยกเลิกการใช้งานผู้ขนส่งสินค้าตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
- 9.7 ลาซาด้าสามารถอนุญาตให้ผู้ขายส่งสินค้าโดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย (ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง) โดยใช้ อัตราค่าขนส่งที่มีการลดราคาซึ่งแนะนำโดยลาซาด้า อัตราค่าขนส่งนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงจากผู้ขนส่งได้ในบางครั้งบ้างคราว ผู้ขายจะไม่ใช้ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ขนส่งสินค้า หมายเลข และอัตราค่าขนส่งเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากข้อมูลภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ และ ไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลที่สามใดๆ ทั้งสิ้น ผู้ขายจะเก็บข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ สิทธิการเป็นเจ้าของและความเสี่ยงในการสูญ หายของสินค้าใดๆ ที่ส่งโดยใช้อัตราค่าขนส่งที่มีการลดราคาซึ่งลาซาด้าจัดหาให้ภายใต้ข้อนี้ยังคงเป็นของผู้ขาย อัตราค่าขนส่งที่ลาซาด้าจัดหา ให้จะไม่ก่อให้เกิดการรับผิดชอบทางกฎหมายหรือความรับผิดชอบใดๆ แก่ลาซาด้าในกรณีที่เกิดความล่าช้า ความเสียหาย ความสูญเสีย หรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง ผู้ขายจะต้องมอบอำนาจให้แก่ผู้ขนส่งสินค้าที่เกี่ยวข้องในการมอบข้อมูลการติดตามการส่งสินค้าให้แก่ ลาซาด้า
- 9.8 ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการขนส่งสินค้า และค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้าผิดพลาด (หมายถึงข้อตกลงของ ลูกค้าใดๆ ที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จเนื่องจาก ก) ที่อยู่ในการส่งที่ระบุในคำสั่งซื้อไม่ถูกต้อง ข) ไม่สามารถติดต่อลูกค้าได้แม้จะได้ พยายามติดต่อหลายครั้งแล้ว ซึ่งผู้ขนส่งสินค้าจะเป็นผู้กำหนดจำนวนครั้งในความพยายามจัดส่งสินค้าโดยพิจารณาเป็นกรณีไป หรือ ค) ลูกค้า ปฏิเสธและยกเลิกคำสั่งซื้อ ในขณะที่สินค้าถูกส่งไปยังที่อยู่ระบุในคำสั่งซื้อแล้ว) หรือการคืนสินค้า ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในด้านขนส่งและการ ประกันภัยการขนส่งสินค้า ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ได้ประเมินหรือเกิดขึ้นโดยลาซาด้า อันเกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้า จะถูกหักออกจากยอดเงินที่ต้อง จ่ายให้แก่ผู้ขาย หรือด้วยวิธีอื่นตามที่ลาซาด้าเลือก และผู้ขายจะต้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการชำระค่าภาษีศุลกากร ภาษีอากร และภาษีอื่นๆ รวมถึงค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งและการนำสินค้าผ่านด่านศุลกากร
- 9.9 ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดจุดหมายในการส่งสินค้าของผู้ขายซึ่งขายผ่านทางแพลตฟอร์ม ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
- 9.10 หากผู้ขายส่งสินค้าจากอีกประเทศหนึ่ง ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการดำเนินการขั้นตอนการนำเข้าสินค้าให้เสร็จสิ้น โดยรับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง (รวมถึงการระบุตนเองเป็นผู้นำเข้า/ผู้รับของ และการแต่งตั้งนายหน้าศุลกากร) หากลาซาด้ามีรายชื่ออยู่ในเอกสารการนำเข้า ใดๆ ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการรับสินค้าและ/หรือยกเลิกคำสั่งซื้อที่ครอบคลุมในเอกสารการนำเข้าดังกล่าว และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ ประเมินได้หรือเกิดขึ้นเพราะลาซาด้าจะถูกหักออกจากยอดเงินที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ขาย หรือด้วยวิธีอื่นตามที่ลาซาด้าเลือก



9.11 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกระบวนการทำงานตามมาตรฐาน ข้อกำหนดด้านน้ำหนักและขนาด และข้อกำหนดในการขนส่งสินค้าอื่น ๆ ของผู้ขนส่งสินค้าที่ใช้บริการ หากลูกค้าได้แจ้งค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าโดยประมาณแก่ผู้ขายก่อนการส่งสินค้า ถือว่าผู้ขายรับทราบและยอมรับว่าค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าตามจริงที่ผู้ขายต้องรับผิดชอบนั้น:

- ก. อาจเกินกว่าค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าโดยประมาณ หากผู้ส่งสินค้าระบุว่าสินค้าดังกล่าวมีน้ำหนักมากกว่า (ซึ่งจะขึ้นอยู่กับปริมาณ น้ำหนักตามปริมาตรของผู้ส่งสินค้าด้วย) ที่ผู้ขายระบุ หรือ
  - ข. อาจเป็นไปตามจำนวนเต็มของค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าโดยประมาณ แม้ว่าผู้ส่งสินค้าจะระบุว่าน้ำหนักน้อยกว่าที่ผู้ขายระบุก็ตาม
- 9.12 ตามบทบัญญัติข้อที่ 10.4 และ 11.7 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ผู้ขายจะต้องห่อและบรรจุหีบห่อดั้งเดิมของสินค้านั้นในขณะเตรียมสินค้าเพื่อการขนส่ง ไม่ว่าในกรณีใดๆ หีบห่อบรรจุภัณฑ์จะต้องช่วยรับประกันความสมบูรณ์ของสินค้าและหีบห่อเดิมที่เกี่ยวข้อง

**10. บทบัญญัติที่บังคับใช้เพื่อดำเนินการคำสั่งซื้อขณะที่ใช้รูปแบบการดำเนินการแบบครีโปปิ**

10.1 นอกเหนือจากข้อกำหนดฉบับนี้ บทบัญญัติในบทที่ 10 (สิบ) นี้บังคับใช้กับคำสั่งซื้อที่มีการดำเนินการตามรูปแบบการดำเนินการแบบครีโปปิ โดยยกเว้นบทบัญญัติที่ระบุไว้ในภาคผนวก ข

10.2 ลูกค้าจะมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อสินค้าแต่ละคำสั่งที่กระทำผ่านแพลตฟอร์มให้แก่ผู้ขาย

10.3 ผู้ขายจะหยุดและ/หรือยกเลิกคำสั่งซื้อใดๆ ตามคำชี้แนะของลูกค้า หากลูกค้าถูกเรียกเก็บเงินจากคำสั่งซื้อดังกล่าวแล้ว ลูกค้าจะทำการคืนเงิน (และการปรับปรุงรายการใดๆ) และมอบเครดิตให้แก่บัญชีลูกค้ารายดังกล่าว โดยผู้ขายจะต้องชดเชยยอดเงินที่ได้มอบเครดิตให้แก่ลูกค้าเต็มจำนวน

10.4 ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อ และแบกรับความเสี่ยงและความรับผิดชอบตามกฎหมายทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียวในการจัดหาแหล่งสินค้า จัดเก็บรักษา ขน บรรจุหีบห่อ และให้การรับประกันสินค้าทั้งหมด (ทั้งหมดตามที่ระบุไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ) รวมถึงการส่งสินค้าให้แก่ผู้รับและที่อยู่การส่งสินค้าที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ และผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อความไม่สอดคล้องหรือข้อบกพร่องใดๆ ความเสียหาย หรือการโจรกรรม หรือการเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับจัดหาแหล่งสินค้า การขาย การบรรจุหีบห่อ การจัดส่งหรือไม่จัดส่งสินค้า หรือปัญหาอื่นๆ ที่เกิดขึ้นซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินการคำสั่งซื้อ ยกเว้นในขอบเขตที่เกิดขึ้นจาก:

- ก. การถือ โกงบัตรเครดิตที่ลูกค้าต้องรับผิดชอบ หรือ
- ข. การที่ลูกค้าไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งซื้อแก่ผู้ขายได้

10.5 หากมีข้อกำหนดตามกฎหมาย ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการจัดการประกันภัยที่เหมาะสมซึ่งครอบคลุมเหตุการณ์ที่กล่าวถึงข้างต้น รวมถึงข้อผูกมัดอื่นๆ ภายใต้อัตนคติฉบับนี้

10.6 ผู้ขายจะต้องใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการดำเนินการตามที่ได้ระบุไว้ในบทที่ 10.6.1 และ 10.6.2 ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับคำสั่งซื้อ

10.6.1 การรับสินค้า: ผู้ขายจะต้องเตรียมสินค้าให้พร้อมสำหรับการรับสินค้าภายใน 24 ชั่วโมงนับจากวันสั่งซื้อสินค้าที่แสดงที่ศูนย์ข้อมูลผู้ขาย

10.6.2 การส่งสินค้า: ผู้ขายต้องส่งสินค้าตามสถานที่ที่ลูกค้าจัดไว้ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากวันสั่งซื้อสินค้าที่แสดงที่ศูนย์ข้อมูลผู้ขาย

10.7 ลูกค้าขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดเวลาและยกเลิกคำสั่งซื้อหากผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามกำหนดเวลาได้ โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติใดๆ ของข้อกำหนดฉบับนี้

**11. บทบัญญัติที่บังคับใช้กับการดำเนินการคำสั่งซื้อเมื่อใช้บริการดำเนินการโดยบุคคลที่สาม**

11.1 นอกเหนือจากข้อกำหนดฉบับนี้ [ยกเว้นบทบัญญัติที่ระบุในบทที่ 10 (สิบ)] บทบัญญัติในบทที่ 11 (สิบเอ็ด) นี้บังคับใช้กับคำสั่งซื้อที่ดำเนินการ โดยการดำเนินการในรูปแบบของบุคคลที่สาม เมื่อผู้ขายจำเป็นต้องดำเนินการในข้อตกลงขั้นสุดท้ายซึ่งแยกออกไปอีกฉบับกับบุคคลที่สาม

11.2 ลูกค้าจะมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อสินค้าแต่ละคำสั่งที่กระทำผ่านแพลตฟอร์มให้แก่ผู้ขาย



11.3 ลาซาต้าสามารถหยุดคำสั่งซื้อใดๆ ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว นอกจากนี้ ผู้ขายจะหยุดและ/หรือยกเลิกคำสั่งซื้อใดๆ ตามคำสั่งแนะของลาซาต้า หากถูกคำสั่งเรียกเก็บเงินเนื่องจากคำสั่งซื้อดังกล่าวแล้ว ลาซาต้าจะทำการคืนเงิน (และการปรับปรุงรายการใดๆ) และมอบเครดิตให้แก่บัญชีลูกค้ารายดังกล่าว โดยผู้ขายจะต้องชดเชยดอกเบี้ยที่ได้มอบเครดิตให้แก่ลาซาต้าเต็มจำนวน

11.4 ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อ และแบกรับความเสี่ยงและความรับผิดชอบตามกฎหมายทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียวในการจัดหาแหล่งสินค้า การจัดส่งสินค้าไปยังสถานที่ที่ลาซาต้าจัดไว้ รวมถึงให้การรับประกันสินค้า ด้วยเหตุนี้ ผู้ขายจึงมีหน้าที่รับผิดชอบต่อความไม่สอดคล้องหรือข้อบกพร่องใดๆ ความเสียหาย หรือการโจรกรรม หรือการเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับจัดหาแหล่งสินค้าและการจัดส่งสินค้าไปยังสถานที่ที่ลาซาต้าจัดไว้ ยกเว้นในขอบเขตที่เกิดขึ้นจาก:

- ก. การถือโง่งบัตรเครดิตที่ลาซาต้าต้องรับผิดชอบ หรือ
- ข. การที่ลาซาต้าไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งซื้อแก่ผู้ขายได้

11.5 หากมีข้อกำหนดตามกฎหมาย ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการจัดการประกันภัยที่เหมาะสมซึ่งครอบคลุมเหตุการณ์ที่กล่าวถึงข้างต้น รวมถึงข้อผูกมัดอื่นๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

11.6 ในการขนส่งสินค้าไปยังสถานที่ที่ลาซาต้าจัดไว้ ผู้ขายจะต้องเตรียมสินค้า ณ สถานที่ของตนให้พร้อมต่อการมารับสินค้าของลาซาต้า (ข้อกำหนดในการส่งมอบสินค้า Incoterm DDP) เว้นแต่จะมีเงื่อนไขการจัดส่งสินค้าที่แตกต่างออกไปในข้อตกลงของผู้ขาย

11.7 สินค้าจะต้องได้รับการจัดส่งไปยังสถานที่ที่ลาซาต้าจัดไว้โดยมีการบรรจุหีบห่อตามที่ตกลง และในหีบห่อบรรจุที่รับรองความสมบูรณ์ของสินค้าที่ส่งไม่ว่าในกรณีใดๆ หากสินค้าจำเป็นต้องขนส่งด้วยพาเลต สินค้าจะต้องมีขนาด 80x120 ซม. (แปดสิบคูณหนึ่งร้อยยี่สิบเซนติเมตร) หรือ 100x120 ซม. (หนึ่งร้อยคูณหนึ่งร้อยยี่สิบเซนติเมตร) และมีน้ำหนักรวมสูงสุด 450 กก. (สี่ร้อยห้าสิบลิบ) เว้นแต่จะมีข้อกำหนดอื่นในข้อตกลง (กรอบความตกลง) ของผู้ขาย ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อความเสียหายของสินค้าอันเนื่องมาจากการบรรจุหีบห่อที่ผิดพลาดหรือไม่เหมาะสม

11.8 ในกรณีที่สินค้ามีการบรรจุหีบห่อหรือติดฉลากผิดพลาดหรือไม่เหมาะสม ลาซาต้าสามารถดำเนินการส่งคืนสินค้าให้แก่ผู้ขายโดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือจัดการบรรจุหีบห่อหรือติดฉลากใหม่โดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

11.9 ในกรณีที่ผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานการบรรจุหีบห่อหรือติดฉลากที่ลาซาต้าอาจเป็นผู้กำหนดได้ ลาซาต้าขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือยอมรับการส่งสินค้าหรือสินค้าที่ไม่เหมาะสมใดๆ โดยต้องแจ้งเตือนผู้ขายให้ทราบถึงการปฏิเสธดังกล่าวอย่างเป็นทางการภายใน 10 (สิบ) วันนับจากที่ได้รับสินค้าดังกล่าว ลาซาต้าสามารถจัดการส่งคืนสินค้ากลับโดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือกำจัดสินค้าที่ไม่เหมาะสมใดๆ ในกรณีดังต่อไปนี้:

- ก. หากลาซาต้าตัดสินใจว่าสินค้าดังกล่าวก่อให้เกิดความเสี่ยงทางด้านความปลอดภัย สุขภาพ หรือความรับผิดชอบตามกฎหมายให้แก่ลาซาต้า บุคลากรของลาซาต้า หรือบุคคลที่สามใดๆ และต่อลูกค้า ลาซาต้าจะดำเนินการจัดการโดยทันที
- ข. หากสินค้าดังกล่าวไม่สอดคล้อง (ในด้านจำนวน คุณภาพ หรือคุณสมบัติที่กำหนด) กับคำสั่งซื้อ
- ค. หากผู้ขายไม่สามารถแจ้งให้ลาซาต้าส่งคืนหรือกำจัดสินค้าที่ไม่เหมาะสมใดๆ ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ลาซาต้าแจ้งเตือนการปฏิเสธตามบทที่ 11.9 นี้
- ง. การที่ผู้ขายไม่สามารถดำเนินการตามข้อกำหนดในการบรรจุหีบห่อดังที่ลาซาต้ากำหนด ถือว่าผู้ขายสละสิทธิ์ทั้งหมดในการยื่นคำร้องและเรียกร้องต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง อย่างไรก็ตาม หากผู้ขนส่งสินค้า ซึ่งไม่ว่าจะเป็นผู้ใด ปฏิเสธที่จะยอมรับคำสั่งซื้อและหากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ขายอย่างเต็มจำนวน

11.10 ในกรณีที่มีการจัดส่งสินค้าเกิดขึ้นก่อนวันที่ระบุในคำสั่งซื้อ ลาซาต้าจะได้รับสิทธิ์ในการรับสินค้าหรือจัดการคืนสินค้าให้แก่ผู้ขายโดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

11.11 สินค้าจะต้องติดใบส่งสินค้าซึ่งระบุข้อมูลดังต่อไปนี้: ชื่อของผู้ขาย หมายเลขคำสั่งซื้อ จำนวน รายละเอียดสินค้า (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง รายการรหัสสำหรับสินค้าขาเข้า รายการรหัสบาร์โค้ดสำหรับสินค้าขาเข้า รายละเอียดสินค้า สถานะการรับประกันต่อสินค้าแต่ละชิ้น) น้ำหนักรวมและน้ำหนักสุทธิ สถานที่ส่งสินค้า และผู้รับสินค้า สาเหตุในการขนส่ง และข้อมูลที่ได้รับการกำหนดอย่างชัดเจนตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และเอกสารอื่นๆ ที่จำเป็น (รวมถึงใบกำกับภาษี)

11.12 ใบเสร็จการส่งสินค้าที่ได้รับการยืนยันแล้วของลาซาต้ามีได้:

- ก. ระบุหรืออนุমানได้ว่าสินค้าใดๆ ถูกส่งโดยปราศจากการสูญหายหรือความเสียหาย หรือ

- ข. ระบุหรืออนุมานว่าลาซาด้าได้รับสินค้าตามจำนวนหน่วยที่ผู้ขายระบุไว้สำหรับการส่งสินค้าในครั้งดังกล่าวจริง หรือ
- ค. สละสิทธิ์ จำกัด หรือลดทอนสิทธิ์ใดๆ ของลาซาด้าภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้

11.13 ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของลาซาด้า และเว้นแต่จะมีข้อห้ามตามกฎหมาย ลาซาด้าจะให้การสนับสนุนผ่านทางบุคคลที่สามที่บริษัทเลือก เกี่ยวกับการประสานงานกิจกรรมด้านการเก็บรักษาสินค้าเมื่อบริษัทยื่นขออนุญาตได้รับสินค้า และจะเก็บบันทึกอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งจะติดตามจำนวนสินค้าคงคลังของสินค้าต่างๆ ด้วยการระบุจำนวนสินค้าที่เก็บไว้ในสถานที่ที่ลาซาด้าจัดไว้ ลาซาด้าจะไม่ถูกกำหนดให้ทำเครื่องหมายที่เป็นรูปธรรมหรือแบ่งแยกสิ่งของต่างๆ ออกจากสินค้าคงคลังอื่นๆ ที่เป็นของผู้ขายซึ่งอยู่ในสถานที่ที่ลาซาด้าจัดไว้ หากลาซาด้าเลือกเพื่อนำสินค้าไปปะปนกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่อยู่ในพื้นที่ของลาซาด้าหรือของบุคคลที่สามใดๆ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเห็นพ้องต้องกันว่า ในการที่จะระบุสิ่งที่จะถือว่าเป็นสินค้านั้น บันทึกของลาซาด้ามีความเพียงพอแล้วที่จะใช้ในการระบุ หากสินค้าใดๆ เกิดการสูญหายหรือเสียหายระหว่างการเก็บรักษา ลาซาด้าจะจ่ายค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่ให้แก่ผู้ขาย และผู้ขายจะมอบใบกำกับภาษีสำหรับค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่ที่จ่ายแก่ผู้ขายให้แก่ลาซาด้าตามที่ลาซาด้าร้องขอ การชำระค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่นี้แสดงถึงความรับผิดชอบตามกฎหมายทั้งหมดของลาซาด้าสำหรับหน้าที่หรือข้อผูกมัดใดๆ ที่ลาซาด้าหรือตัวแทนหรือผู้แทนของบริษัทอาจมีในการเก็บรักษาสินค้าในโกดัง และเป็นสิทธิ์เพียงอย่างเดียวของผู้ขายหรือเป็นการเยียวยาที่ผู้ขายอาจได้รับในฐานะเจ้าของโกดังสินค้า ในโอกาสอื่นทั้งหมด ผู้ขายจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสินค้าใดๆ แต่เพียงผู้เดียว

11.14 ในระหว่างการเก็บรักษา ลาซาด้าจะประสานงานเพื่อให้ความคุ้มครองในการรับประกันสินค้าจากความเสียหาย การสูญหาย หรือการโจรกรรมโดยครอบคลุมมูลค่าของสินค้าเต็มจำนวน เช่น ค่าใช้จ่ายในการจัดหาแหล่งสินค้าตามที่ลงรายละเอียดไว้ในใบส่งสินค้า ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ลาซาด้าประกาศว่าสินค้าดังกล่าวถูกโจรกรรม สูญหาย หรือเสียหาย

11.15 ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดและเปลี่ยนแปลงข้อจำกัดในการกำหนดเวลาและจำนวนในการขนส่งและการเก็บรักษาของสินค้าคงคลังของลาซาด้าในสถานที่ที่ลาซาด้าจัดไว้เป็นครั้งคราว และผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามข้อจำกัดและการจำกัดดังกล่าว

11.16 ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของลาซาด้า และเว้นแต่จะมีกรหวงห้ามตามกฎหมาย ลาซาด้าจะให้การสนับสนุนผ่านทางบุคคลที่สามที่บริษัทเลือก เกี่ยวกับการประสานงานการส่งสินค้าที่ได้รับที่สถานที่ที่ลาซาด้าจัดไว้ โดยผู้ให้บริการ ไปยังผู้รับและที่อยู่ระบุในคำสั่งซื้อ ลาซาด้าอาจทำการประสานงานผ่านทางบุคคลที่สามที่บริษัทเลือกในการบรรจุหีบห่อเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงหีบห่อบรรจุของสินค้าเพื่อรับรองความสมบูรณ์ของสินค้าระหว่างการส่งให้แก่ลูกค้า ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ลาซาด้าอาจอำนวยความสะดวกในการส่งสินค้าพร้อมกับผลิตภัณฑ์ภายในพื้นที่ของลาซาด้าหรือของบุคคลที่สาม รวมถึงบริษัทใดๆ ในเครือของลาซาด้า

11.17 บริษัทประกันภัยที่ลาซาด้าประสานงานให้เป็นผู้รับประกันภัย จะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคนร้ายหรือการฟ้องร้องที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้าจากสถานที่ที่ลาซาด้าจัดไว้ไปยังที่อยู่ระบุในคำสั่งซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมเนื่องจากการกระทำหรือการผิดนัดของผู้ขายและ/หรือพนักงาน ตัวแทน หรือผู้ทำสัญญาของผู้ขาย

11.18 ลาซาด้าจะดำเนินการจัดการใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงินและ/หรือใบส่งสินค้าในนามของผู้ขายตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และจะต้องรวมเอกสารนี้ไว้ในหีบห่อด้วย เมื่อสิ้นสุดแต่ละเดือน ผู้ขายสามารถขอสำเนาเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการออกใบแจ้งราคาสินค้าและ/หรือการส่งสินค้าตามคำสั่งซื้อที่ออกโดยลาซาด้าและโดยบุคคลที่สามผู้ให้บริการ โลจิสติกส์

11.19 ในกรณีที่มีการส่งสินค้าผิดพลาด การสูญหาย หรือความเสียหายเกิดขึ้นแก่สินค้าที่ถูกส่งไปแล้ว การระงับเหตุของการส่งสินค้าผิดพลาด การสูญหาย หรือความเสียหายนั้นถือเป็นดุลยพินิจของลาซาด้าแต่เพียงผู้เดียว ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมเนื่องจากการกระทำหรือการผิดนัดของผู้ขายและ/หรือพนักงาน ตัวแทน หรือผู้ทำสัญญาของผู้ขาย ลาซาด้าจะ:

- ก. ส่งสินค้าทดแทนไปให้แก่ลูกค้าและจ่ายค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่ให้แก่ผู้ขาย หรือ
- ข. ดำเนินการคืนเงินให้แก่ลูกค้า และจ่ายค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่สำหรับสินค้านั้นๆ ให้แก่ผู้ขาย

11.20 สินค้าที่สามารถขายได้ใดๆ ที่ได้รับการส่งคืนอย่างเหมาะสม จะถูกนำกลับไปไว้ในรายการคลังสินค้าของผู้ขาย ลาซาด้าสามารถดำเนินการคำสั่งซื้อสินค้าได้โดยใช้สินค้าใดๆ ที่ถูกส่งคืนมา ผู้ขายจะมีสิทธิ์ครอบครองสินค้าทุกชิ้นที่ถูกคำสั่งคืนมา ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบและตัดสินใจตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวว่าสินค้าดังกล่าวเหมาะสมแก่การขายหรือไม่

11.21 หากลาซาด้าทำการเปลี่ยนสินค้าหรือคืนเงินให้แก่ลูกค้า ลูกจ้างจะต้องคืนสินค้าเดิมไปยังสถานที่ที่ลาซาด้าจัดไว้ ลาซาด้าจะได้รับสิทธิ์ในการกำจัดสินค้า หรือหากสินค้านั้นสามารถขายได้ ลาซาด้าสามารถนำสินค้าดังกล่าวกลับไปไว้ในรายการคลังสินค้าของผู้ขายแล้วแต่บริษัทจะเลือก หากสินค้าดังกล่าวถูกนำกลับไปไว้ในรายการคลังสินค้า ผู้ขายจะชำระเงินค่าชดเชยมูลค่าสินค้าใหม่ที่ถูกส่งคืนมาให้แก่ลาซาด้า การ

เปลี่ยนสินค้าใดๆ ที่ถูกส่งไปในนามของลาซาด้าภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ จะมีการดำเนินการในลักษณะเดียวกับคำสั่งซื้อหรือการขายสินค้าดังกล่าวจากผู้ขายให้แก่ลูกค้าผ่านทางแพลตฟอร์มภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้

11.22 ผู้ขายสามารถยื่นคำร้องให้ส่งคืนสินค้าให้แก่ผู้ขายเมื่อใดก็ได้ ลาซาด้าสามารถส่งคืนสินค้าให้แก่ผู้ขายด้วยเหตุผลใดก็ตาม รวมถึงเมื่อมีการยุติข้อตกลงของผู้ขาย ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการรับสินค้าที่ถูกส่งคืน ณ สถานที่ที่ลาซาด้าจัดไว้ภายใน 15 (สิบห้า) วันทำการหลังจากที่ได้ทำการแจ้งเตือนอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ลาซาด้า สินค้าที่ถูกส่งคืนจะถูกส่งไปยังที่อยู่การจัดส่งของผู้ขายที่ได้รับอนุญาตในประเทศเดียวกับสถานที่ที่ส่งคืนสินค้านั้นในนามของลาซาด้า หากลาซาด้ามีที่อยู่ของผู้ขายที่ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ถูกต้อง หรืออยู่ในต่างประเทศ หรือหากลาซาด้าไม่สามารถจัดการให้ผู้ขายชำระค่าส่งคืนได้ สินค้าดังกล่าวจะถือว่าถูกละทิ้งและลาซาด้าสามารถเลือกกำจัดสินค้าตามที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ในลักษณะที่บริษัทเห็นสมควร

11.23 ผู้ขายสามารถร้องขอให้ลาซาด้าทำการกำจัดสินค้าเมื่อใดก็ได้ ลาซาด้าสามารถกำจัดสินค้าในลักษณะใดก็ตามที่ลาซาด้าเห็นว่าเหมาะสม สิทธิครอบครองสินค้าที่ถูกกำจัดจะถูกโอนให้เป็นของลาซาด้าโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ แก่ลาซาด้า และลาซาด้าจะเก็บรายได้ที่ได้รับจากการกำจัดสินค้าใดๆ ทั้งหมดต่อไป หากมี

11.24 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำที่ลาซาด้าให้ไว้ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการระงับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดขึ้นใดๆ ในสถานที่ที่ลาซาด้าจัดไว้

## 12. ข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง และการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของสินค้า

12.1 ผู้ขายรับประกันว่าสินค้าที่ถูกส่งไปนั้น (ถูกส่งไปให้ลูกค้าหรือไปยังสถานที่ที่ลาซาด้าจัดไว้ ตามที่ลาซาด้าระบุ) จะเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุบนแพลตฟอร์มและกฎหมายที่ใช้บังคับ (ว่าสินค้าเป็นไปตามการรับประกันผลิตภัณฑ์ ข้อกำหนด ภาพวาด ตัวอย่าง เกณฑ์ประสิทธิภาพใดๆ และทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดด้านคุณภาพ ความปลอดภัย และสุขอนามัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมด) และปราศจากข้อผิดพลาดและข้อบกพร่อง ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการกระทำการตรวจสอบปริมาณและคุณภาพเมื่อใดก็ได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือผ่านบุคคลที่สามที่บริษัทเลือก และจะต้องแจ้งถึงข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง หรือการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดใดๆ ให้ผู้ขายทราบโดยแจ้งเตือนอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่พบข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง หรือการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว

12.2 ในกรณีที่พบข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับและ/หรือข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุบนแพลตฟอร์มซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับสินค้าที่ถูกจัดส่งไปให้แก่ลูกค้าหรือไปยังสถานที่ที่ลาซาด้าจัดไว้ ลาซาด้าจะร้องขอให้ผู้ขายนำสินค้าออก และคืนทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการนำสินค้าออกนั้นจะถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ขาย หรือลาซาด้าอาจร้องขอให้ผู้ขายรวบรวมสินค้าที่ได้รับผลกระทบจากข้อบกพร่อง ข้อผิดพลาด หรือการไม่เป็นไปตามข้อกำหนด และให้ดำเนินการสับเปลี่ยนสินค้า คืนทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมและเปลี่ยนสินค้าดังกล่าวจะถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ขาย

12.3 ในกรณีใดๆ ก็ตาม ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอค่าชดเชยความเสียหายใดๆ ที่ต้องประสบเนื่องด้วยผลกระทบจากข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง หรือการไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

12.4 ผู้ขายจะต้องชดเชยค่าเสียหายและปกป้องลาซาด้าจากการชดเชยค่าเสียหายเกี่ยวกับต้นทุน การสูญหาย ค่าใช้จ่าย หรือความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น อันเกิดขึ้นจากการร้องเรียนของบุคคลที่สาม การดำเนินการทางกฎหมาย และการดำเนินคดีใดๆ ต่อลาซาด้า และที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการขายและการใช้สินค้าที่มีข้อบกพร่องและ/หรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

## 13. สินค้าส่งคืนและการจัดส่งที่ผิดพลาด

13.1 ผู้ขายจะต้องยอมรับการจัดส่งที่ผิดพลาด

13.2 ผู้ขายจะต้องยอมรับการส่งคืนสินค้าโดยมีข้อผูกมัดตามนโยบายการส่งคืนสินค้าของลาซาด้า ซึ่งระบุไว้ในลิงก์ต่อไปนี้: <http://www.lazada.co.th/return-policy>

13.3 หากลูกค้าถูกเรียกเก็บเงินเนื่องจากคำสั่งซื้อดังกล่าวแล้ว ลาซาด้าจะทำการคืนเงินให้แก่ลูกค้า ลาซาด้าจะกำหนดเส้นทางการคืนเงินทั้งหมด (และการปรับปรุงรายการใดๆ) และมอบเครดิตให้แก่บัญชีลูกค้ารายดังกล่าว โดยผู้ขายจะต้องชดเชยยอดเงินที่ได้มอบเครดิตให้แก่ลาซาด้าทั้งหมด ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือหยุดกลไกการคืนเงินหรือการปรับปรุงรายการใดๆ เมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

13.4 ลาซาต้าไม่มีข้อผูกมัดใดๆ ที่กำหนดให้ต้องยอมรับการคืนสินค้าใดๆ ณ สถานที่ที่ลาซาต้าจัดไว้ ยกเว้นคำสั่งซื้อใดๆ ที่มีการดำเนินการโดยลาซาต้าโดยใช้รูปแบบการดำเนินการที่ระบุไว้ อย่างไรก็ตาม ลาซาต้าสามารถยื่นคำร้องขอให้ส่งคืนสินค้าไปยังสถานที่ที่ลาซาต้าจัดไว้เพื่อทำการตรวจสอบคุณภาพเพิ่มเติม ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หากลาซาต้าทำการตัดสินใจโดยตรงหรือผ่านทางบุคคลที่สามที่บริษัทเลือก ในระหว่างการตรวจสอบคุณภาพว่าสินค้าที่ถูกส่งคืนนั้นไม่มีข้อผิดพลาดหรือเสียหาย สินค้านั้นจะต้องไม่ถูกเสนอให้แก่ลูกค้ารายอื่น หากข้อผิดพลาดหรือความเสียหายนี้เกิดขึ้น โดยลูกค้า ผู้ขายจะไม่ต้องรับผิดชอบในการยอมรับสินค้าที่ถูกส่งคืน เว้นแต่จะมีระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกฎหมายที่ใช้บังคับ

13.5 ลาซาต้าจะจัดการส่งคืนสินค้าที่ถูกส่งคืน ซึ่งได้รับ ณ สถานที่ที่ลาซาต้าจัดไว้ ให้ถูกส่งไปยังที่อยู่ของผู้ขายระบุ ตามบัญชีของผู้ขายเสมอ โดยที่อยู่นั้นจะต้องอยู่ในประเทศที่สินค้าดังกล่าวลงรายการเพื่อจำหน่ายบนแพลตฟอร์ม ผู้ขายต้องมอบเอกสารที่กำหนดให้แก่ลาซาต้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงฉลากการส่งคืน/รายการส่งคืนที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายลงนามแล้ว (ผู้ขายและบุคคลที่สามผู้ให้บริการ โลจิสติกส์) และการปรับปรุงแก้ไขสำหรับการรับสินค้าที่มีสภาพไม่สมบูรณ์ ซึ่งลงนามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย (ผู้ขายและบุคคลที่สามผู้ให้บริการ โลจิสติกส์) ลาซาต้าจะให้ความพยายามที่เหมาะสมในการจัดการส่งคืนสินค้าที่ถูกส่งคืน ไปยังที่อยู่ของผู้ขายระบุภายใน 30 (สามสิบ) วันหลังจากที่ได้รับแจ้งเดือนจากลูกค้าเกี่ยวกับสินค้าที่ถูกส่งคืน ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดหรือข้อบกพร่องใดๆ หรือการเรียกคืนโดยส่วนรวมหรือโดยส่วนตัวของสินค้าใดๆ ผู้ขายจะต้องแจ้งให้ลาซาต้าทราบถึงการไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ข้อบกพร่อง หรือการเรียกคืนโดยส่วนรวมหรือโดยส่วนตัว หรืออันตรายใดๆ ดังกล่าวโดยทันที และประสานงานและให้ความช่วยเหลือแก่ลาซาต้าซึ่งเกี่ยวข้องกับการเรียกคืนสินค้าใดๆ รวมถึงทำการเริ่มกระบวนการส่งคืนสินค้าให้แก่ผู้ขายภายใต้ขั้นตอนมาตรฐานของลาซาต้าภายใน 15 วัน ผู้ขายจะรับผิดชอบต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขาย ลาซาต้า หรือบริษัทใดๆ ในเครือของลาซาต้า ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเรียกคืนสินค้าหรือการเรียกคืนสินค้าที่เป็นอันตรายใดๆ (รวมถึงค่าใช้จ่ายในการส่งคืน เก็บรักษา ซ่อมแซม ชำระหนี้ หรือส่งผลิตภัณฑ์ใดๆ เหล่านี้ ไปยังผู้ขายหรือผู้จัดหาสินค้าใดๆ)

13.6 เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ลาซาต้าจะเก็บรวบรวม โกล่เกลี่ย และลงบัญชีค่าธรรมเนียมการขายที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อสินค้าที่ถูกส่งคืนหรือจัดส่งผิดพลาดใดๆ กับผู้ขาย

13.7 ผู้ขายเห็นพ้องและยึดมั่นที่จะปฏิบัติตามโครงสร้างสำหรับการคำนวณดังที่ได้กำหนดในภาคผนวก ข. กำหนดการ ง.

#### 14. ค่าธรรมเนียมการดำเนินการ

14.1 ลาซาต้าจะออกไปกำกับค่าธรรมเนียมสุทธิของภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีทั้งหมดที่บังคับใช้ตามกฎหมายแก่ผู้ขาย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ค่าธรรมเนียมการดำเนินการ”) สำหรับการดำเนินการที่ลาซาต้ากระทำให้แก่ผู้ขาย (เช่นการดำเนินการลงรายการสินค้าบนแพลตฟอร์ม การผลิตเนื้อหา การค้า หรือการดำเนินการคำสั่งซื้อ) ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ ตามราคาทีระบุในข้อกำหนดพิเศษ ซึ่งจะไม่เป็นไปตามการแปรผันใดๆ เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อมิให้เกิดความสงสัย ค่าธรรมเนียมการดำเนินการนี้จะประกอบด้วย 1) ค่าคอมมิชชัน, 2) ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน, 3) ค่าธรรมเนียมการขนส่ง/โลจิสติกส์ และ 4) ค่าธรรมเนียมขั้นต่ำตามรายละเอียดที่ระบุในภาคผนวก ข.

14.2 ใบกกำกับสินค้าจะต้องมีข้อมูลดังต่อไปนี้: หมายเลขและวันที่ของคำสั่งซื้อ การดำเนินการที่กระทำให้ และค่าธรรมเนียมการดำเนินการโดยละเอียด

14.3 การชำระเงินตามใบกกำกับจะต้องกระทำโดยการหักเงินจากยอดที่ลาซาต้าได้รับจากลูกค้า ในการทำธุรกรรม เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

#### 15. การชำระเงิน

15.1 ลาซาต้าจะเรียกเก็บเงินทั้งหมดจากลูกค้า (รวมถึงการชำระเงินสดปลายทางทั้งหมด) ในฐานะที่เป็นตัวแทนการดำเนินการชำระเงินสำหรับผู้ขาย และจะส่งเงินดังกล่าวให้แก่ผู้ขายตามข้อกำหนดฉบับนี้ และเนื่องจากเป็นตัวแทนการดำเนินการชำระเงิน ลาซาต้าจะไม่รับผิดชอบต่อเรื่องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับความถูกต้องตามกฎหมายของธุรกรรมชำระเงินระหว่างลูกค้าและผู้ขายซึ่งเกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อที่ทำผ่านแพลตฟอร์ม ผู้ขายรับรองว่าธุรกรรมชำระเงินทั้งหมดเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (รวมถึงระเบียบการต่อต้านการฟอกเงิน) หากมีการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาซาต้าอย่างชัดเจน ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์หรือผู้ขนส่งสินค้าสามารถเรียกเก็บเงินจากลูกค้า (รวมถึงการชำระเงินสดปลายทาง)

15.2 ลาซาต้าจะทำการกระทบบยอดและชำระเงิน ค่าธรรมเนียมการดำเนินการ การชำระเงิน การคืนเงิน ค่าธรรมเนียมการคิดนัด และการปรับปรุงรายการใดๆ ทั้งหมด (“การชำระเงิน”) ตามข้อกำหนดฉบับนี้ โดยการชำระเงินและการคิดค่าธรรมเนียมจะเกิดขึ้นทุกๆ สัปดาห์ ภายใน 5 (ห้า) วันทำการถัดไป เว้นแต่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร โดยค่าใช้จ่ายโลจิสติกส์ต้องถูกส่งต่อให้แก่ผู้ขายทุกๆ สัปดาห์ หรือ ทุกเดือนตามแต่สัญญาที่สร้างขึ้นระหว่างลาซาต้าและบุคคลที่สามผู้ให้บริการโลจิสติกส์ โดยจำนวนเงินที่ถูกหักไปนั้น หากมีจำนวนที่มากกว่าหรือน้อยกว่าจำนวนที่แท้จริง อันเกิดจากการคำนวณยอดเงินที่คลาดเคลื่อน ลาซาต้าจะปรับยอดและส่งรายละเอียดไว้ในใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องในภายหลัง

15.3 หากลาซาต้าสรุปว่าการกระทำและ/หรือการปฏิบัติของผู้ขาย ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงของผู้ขาย ข้อตกลงของลูกค้า และข้อกำหนดฉบับนี้อาจส่งผลให้เกิดข้อพิพาทกับลูกค้า การถือโกง ความน่าสงสัย การคืนเงินให้แก่ลูกค้า หรือการร้องเรียนอื่นๆ ลาซาต้าสามารถระงับการชำระเงินหรือหยุดบัญชีใดๆ ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว เป็นเวลาไม่เกิน:

- ก. ระยะเวลา 90 (เก้าสิบ) วันนับจากวันเริ่มต้นดำเนินการการระงับ
- ข. เมื่อเสร็จสิ้นการสืบสวนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำของผู้ขายและ/หรือการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงของผู้ขาย ข้อตกลงของลูกค้า และข้อกำหนดฉบับปัจจุบัน

15.4 ในกรณีที่ผู้ขายละเมิดสัญญา ลาซาต้าจะมีสิทธิ์ในการเลื่อนเวลาหรือระงับการชำระเงินได้โดยไม่มีข้อจำกัด การชำระเงินใดๆ ที่กระทำโดยลาซาต้าจะไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ์ดังกล่าวของบริษัทไม่ว่าจะในรูปแบบใด ภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้หรือบทบัญญัติที่ระบุในคำสั่งซื้อ

15.5 ลาซาต้าขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดมูลค่าคำสั่งซื้อและ/หรือขีดจำกัดทางธุรกรรม (ทั้งขีดจำกัดขั้นต่ำสุดหรือขั้นสูงสุด) แก่ลูกค้าหรือผู้ขายบางรายหรือทุกราย ที่เกี่ยวข้องกับผู้ขายของธุรกรรมใดๆ มูลค่าสะสมของธุรกรรมทุกรายการระหว่างช่วงระยะเวลาหนึ่ง หรือจำนวนธุรกรรมต่อวันหรือต่อช่วงระยะเวลาอื่นๆ ลาซาต้าจะไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายแก่ผู้ขาย:

- ก. หากลาซาต้าไม่ดำเนินการจัดการคำสั่งซื้อหรือธุรกรรมที่อาจเกินกว่าขีดจำกัดที่ลาซาต้ากำหนด หรือ
- ข. หากลาซาต้าอนุญาตให้ลูกค้าถอนเงินจากธุรกรรมเนื่องจากแพลตฟอร์มหรือสินค้าไม่สามารถใช้การได้ในเวลาที่มีการเริ่มต้นทำธุรกรรม
- จ. ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบภายใต้ภาษีอากร ค่าธรรมเนียม และค่าเรียกเก็บอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดซึ่งเกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับการชำระเงินดังกล่าว ผู้ขายสัญญาต่อลาซาต้าว่าจะจ่ายภาษี ภาษีอากร ค่าธรรมเนียม และค่าเรียกเก็บอื่นๆ ดังกล่าวทั้งหมดอย่างตรงต่อเวลา ในขอบเขตที่กำหนดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ ลาซาต้าจะได้รับสิทธิ์ในการระงับภาษีใดๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน ในกรณีที่ลาซาต้าถูกกำหนดให้รับผิดชอบต่อภาษีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน ผู้ขายจะต้องชดใช้ความรับผิดชอบทางด้านภาษีดังกล่าวแก่ลาซาต้าไม่ว่าจะมีการประเมินความรับผิดชอบทางด้านภาษีดังกล่าวเมื่อใดก็ตาม

## 16. ค่าธรรมเนียมการคิดนัด

16.1 หากผู้ขายยกเลิกหรือปฏิเสธการดำเนินการตามคำสั่งซื้อ หรือไม่ปฏิบัติตามบทที่ 10.6 หรือบทบัญญัติอื่นใดของข้อกำหนดฉบับนี้ ซึ่งนำไปสู่การยกเลิกคำสั่งซื้อ (ไม่ว่าจะโดยผู้ขายหรือโดยลาซาต้า) และค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่ระบุไว้ในเงื่อนไขพิเศษ ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินการที่ลาซาต้ามอบให้และจะมอบให้แก่ผู้ขาย ตามคำสั่งซื้อ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ค่าธรรมเนียมการคิดนัด”)

16.2 ลาซาต้าจะออกใบกำกับค่าธรรมเนียมการคิดนัด ภาษีมูลค่าเพิ่มสุทธิ และภาษีและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ทั้งหมดที่บังคับใช้ตามกฎหมายให้แก่ผู้ขาย หากมี ใบกำกับราคาดังกล่าวจะถูกส่งไปให้แก่ผู้ขายและจะมีข้อมูลดังต่อไปนี้: หมายเลขและวันที่ของคำสั่งซื้อ สินค้า และค่าธรรมเนียมการดำเนินการโดยละเอียด

16.3 การชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียมการคิดนัด จะต้องกระทำโดยการหักเงินจากยอดที่ลาซาต้าได้รับจากลูกค้าในการทำธุรกรรม เว้นแต่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร

## 17. องค์กรและความเป็นอิสระของผู้ขาย

17.1 ลาซาต้าจะไม่ถือว่าเป็นคู่สัญญาของธุรกรรมใดๆ ระหว่างลูกค้าและผู้ขาย และด้วยเหตุนี้ ผู้ขายจึงกำหนดให้ลาซาต้า (และบริษัทในเครือตัวแทน และพนักงานของบริษัท) เป็นอิสระจากการร้องเรียน (ดังที่ระบุในบทที่ 17.4 ด้านล่างนี้) ชื่อเรียกหรือ

หรือความเสียหาย (ทั้งที่เกิดขึ้นจริงและที่เป็นผลสืบเนื่อง) ในลักษณะและประเภทใดๆ ทั้งแบบที่เป็นที่รับทราบและไม่เป็นที่รับทราบ ต้องสงสัย หรือไม่ต้องสงสัย เปิดเผยหรือเป็นความลับ อันเกิดขึ้นจากหรือในลักษณะใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าว

17.2 ผู้ขายและลาซาด้าเป็นผู้ทำสัญญาอิสระ และไม่มีสิ่งใดในข้อตกลงของผู้ขายที่จะก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในลักษณะข้างหุ้นส่วน กิจการร่วมค้า บริษัทตัวแทน แพรนไชส์ หรือตัวแทนจำหน่ายระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย คู่สัญญาได้รับทราบร่วมกันว่าข้อตกลงของผู้ขายจะไม่ก่อให้เกิดการจัดตั้งความสัมพันธ์โดยตรงในการว่าจ้างระหว่างลาซาด้าและบุคคลที่กระทำการดำเนินการให้แก่ผู้ขาย ผู้ขายจะไม่มีอำนาจใดๆ ในการทำหรือยอมรับข้อเสนอหรือการดำเนินการแทนใดๆ ในนามของลาซาด้า

17.3 ผู้ขายจะไม่ทำสัญญารับช่วงสิทธิ์หรือข้อผูกมัดของตนภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้โดยไม่ได้รับความยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากลาซาด้า

17.4 ผู้ขายจะปลดเปลื้องลาซาด้าจากพันธะ และยินยอมที่จะชดเชยค่าเสียหาย ปกป้อง และรับชดเชยแก่ลาซาด้า (และเจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนต่างๆ) ต่อการร้องเรียน การสูญหาย ความเสียหาย การชำระหนี้ ต้นทุน ค่าใช้จ่าย ค่าปรับในทางแพ่ง การลงโทษ หรือความรับผิดชอบตามกฎหมายอื่นๆ (รวมถึงค่าธรรมเนียมทนายความ โดยไม่มีขีดจำกัด) (แต่ละรายการเรียกว่า “การร้องเรียน”) อันเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับ:

- ก. การที่ผู้ขาย และ/หรือพนักงาน หรือผู้ทำสัญญาทำการฝ่าฝืนหรือไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกมัดใดๆ ในข้อตกลงของผู้ขายหรือข้อตกลงของลูกค้า ซึ่งเกิดขึ้นจริงหรือเป็นการกล่าวหา
- ข. ช่องทางการขายสินค้าใดๆ ที่เป็นของหรือดำเนินการโดยผู้ขาย (รวมถึงข้อเสนอ การขาย การบรรลุผล การคืนเงิน การคืนสินค้า หรือการปรับปรุงรายการใดๆ ที่เกี่ยวข้อง) เนื้อหาของผู้ขาย การละเมิดสิทธิ์ด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่กล่าวหาใดๆ ด้วยการกระทำที่ได้กล่าวมา และการบาดเจ็บของบุคคล การเสียชีวิต หรือความเสียหายทางทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องใดๆ ในที่นี้
- ค. ภาษีของผู้ขาย หรือ
- ง. ผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะรายเดียวหรือหลายราย ดำเนินการทางกฎหมายกับลาซาด้า ซึ่งเป็นเรื่องที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงของผู้ขาย

17.5 ไม่มีสิ่งใดที่ระบุไว้ ณ ที่นี้ที่จะบังคับให้ลาซาด้าหรือผู้ขายมีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำหรือการละเว้นที่จะกระทำใดๆ ซึ่งอาจต้องห้ามหรือมีโทษภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับของประเทศไทยหรือประเทศอื่นๆ โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติอื่นในข้อตกลงฉบับนี้ที่ขัดแย้งกัน

17.6 หากเมื่อใดก็ตาม ลาซาด้าได้ตัดสินใจอย่างมีเหตุผลว่าการร้องเรียนใดๆ ที่ได้รับการชดเชยแล้วอาจส่งผลกระทบต่อลาซาด้า ลาซาด้าอาจเข้าทำการแก้ต่างโดยผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ผู้ขายไม่สามารถทำการอนุญาตให้มีการเข้าสู่กระบวนการตัดสินใจ หรือการจัดการข้อร้องเรียนใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาซาด้า ซึ่งความยินยอมดังกล่าวไม่สามารถระงับได้อย่างไม่สมเหตุสมผล

17.7 ข้อกำหนดฉบับนี้จะไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์เฉพาะตัวใดๆ ระหว่างลาซาด้าและผู้ขาย ไม่มีสิ่งใดที่แสดงหรืออนุมานได้จากในข้อกำหนดฉบับนี้ที่มีความมุ่งหมายหรือตีความได้ว่าเป็นการมอบสิทธิ์ทางกฎหมาย การเยียวยา หรือการร้องเรียนใดๆ ภายใต้หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดฉบับนี้ แก่บุคคลอื่นใดนอกเหนือจากคู่สัญญาในที่นี้ ข้อกำหนดฉบับนี้และการดำเนินการแทน การรับประกัน ข้อตกลงร่วมกัน เจือใจ และบทบัญญัติต่างๆ ในที่นี้มีเจตนาที่จะใช้เป็นและเพื่อผลประโยชน์พิเศษของลาซาด้าและผู้ขายโดยเฉพาะเท่านั้น

17.8 ระหว่างผู้ขายและลาซาด้า ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อข้อผูกมัดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบุคคลที่สาม หรือพีแอร์ที่ผู้ขายอนุญาตให้ลาซาด้าใช้งานในนามของผู้ขาย ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการใช้งานที่เกี่ยวข้องใดๆ

ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการแต่งตั้งตัวแทนหรือทำสัญญารับช่วงการปฏิบัติหน้าที่ใดๆ ของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามข้อผูกมัดของบริษัทภายใต้ข้อตกลงของผู้ขาย และขอสงวนสิทธิ์ในการใช้งานผู้ให้บริการ ผู้ทำสัญญารับช่วง และ/หรือตัวแทนใดๆ ตามข้อกำหนดดังกล่าวที่ลาซาด้าเห็นว่าเหมาะสม

**18. การยุติและการเพิกถอน**

18.1 ลาซาด้ามีสิทธิ์ในการยุติข้อตกลงของผู้ขายและข้อกำหนดฉบับนี้แต่ฝ่ายเดียวโดยทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ ดังต่อไปนี้:

- ก. การที่ผู้ขายฝ่าฝืนข้อผูกมัดหรือการรับประกันใดๆ ภายใต้ข้อตกลงของผู้ขาย และการที่ไม่สามารถทำการแก้ไขได้ภายในเจ็ด (7) วันนับจากที่ได้รับการแจ้งเตือนอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาซาด้าถึงการฝ่าฝืนดังกล่าว
- ข. การที่ผู้ขายมีมติในการเลิกกิจการ หรือศาลผู้มีอำนาจตัดสินคดีสั่งให้ผู้ขายยกเลิกหรือเลิกหรือสลายกิจการ



- ก. การกำหนดระเบียบการบริหารที่เกี่ยวข้องกับผู้ชาย หรือการแต่งตั้งผู้รับ หรือการขัดขวางการครอบครองหรือการขายทรัพย์สินใดๆ ของผู้ชาย
  - ง. การที่ผู้ชายเตรียมการหรือทำข้อตกลงกับเจ้าหน้าที่ของคุณโดยทั่วไป หรือทำการขอศาลผู้มีอำนาจตัดสินคดีให้มอบความคุ้มครองจากเจ้าหน้าที่ของคุณ
  - จ. การที่ผู้ชายยุติหรืออยู่ที่จะยุติการทำธุรกิจ
  - ฉ. ลาซาต้าจะมีสิทธิ์ในการยุติข้อตกลงของผู้ชายและข้อกำหนดฉบับนี้แต่เพียงฝ่ายเดียว โดยไม่มีสาเหตุ ตามดุลยพินิจของลาซาต้าแต่เพียงผู้เดียว ภายใน 14 (สิบสี่) วันนับจากวันที่ลาซาต้าแจ้งเดือนถึงการยุติดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่ได้กล่าวมาแล้ว
- 18.2 ผู้ชายมีสิทธิ์ในการยุติหรือกำหนดข้อตกลงของผู้ชายแต่เพียงฝ่ายเดียว ภายใน 14 (สิบสี่) วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ใดๆ ดังต่อไปนี้:
- ก. การที่ลาซาต้าเลื่อนเวลาการชำระเงินให้นานกว่า 30 (สามสิบ) วัน โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรตามข้อกำหนดฉบับนี้
  - ข. การที่ลาซาต้าเลื่อนเวลาการคืนสินค้าให้นานกว่า 60 (หกสิบ) วัน โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรตามข้อกำหนดฉบับนี้
  - ค. การกำหนดระเบียบการบริหารที่เกี่ยวข้องกับลาซาต้าหรือการแต่งตั้งผู้รับทรัพย์สินของลาซาต้า
  - ง. การที่ลาซาต้าเตรียมการหรือทำข้อตกลงกับเจ้าหน้าที่ของคุณโดยทั่วไปหรือทำการขอศาลผู้มีอำนาจตัดสินคดีให้มอบความคุ้มครองจากเจ้าหน้าที่ของคุณ
  - จ. การที่ลาซาต้ายุติหรืออยู่ที่จะยุติการทำธุรกิจ
  - ฉ. ผู้ชายจะมีสิทธิ์ในการยุติข้อตกลงของผู้ชายและข้อกำหนดฉบับนี้แต่เพียงฝ่ายเดียว โดยไม่มีสาเหตุ ตามดุลยพินิจของผู้ชายแต่เพียงผู้เดียว ภายใน 14 (สิบสี่) วันนับจากวันที่ผู้ชายแจ้งเดือนถึงการยุติดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่ได้กล่าวมาแล้ว
- 18.3 ก่อนยุติข้อตกลงของผู้ชาย ผู้ชายจะต้องแจ้งให้ลาซาต้ารับทราบถึงข้อตกลงที่สิ้นสุดทั้งหมดซึ่งได้กระทำร่วมกับลูกค้า ซึ่งจำเป็นต้องมีการดำเนินการ เพื่อมิให้เกิดความสงสัย ผู้ชายจะยังคงมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการคำสั่งซื้อที่ค้างอยู่ตามรูปแบบการดำเนินการเฉพาะที่ได้ตกลงกับลาซาต้า หากผู้ชายไม่สามารถกระทำดังกล่าวได้ ลาซาต้าสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อและอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมกิจกรรมที่ใช้กับคำสั่งซื้อดังกล่าว รวมถึงค่าปรับแก่ผู้ชายตามบทที่ 16.1 ซึ่งจะหักออกจากการชำระเงินที่ลาซาต้าจะชำระให้แก่ผู้ชาย

## 19. สิทธิในเชิงอุตสาหกรรมและทรัพย์สินทางปัญญา

- 19.1 ผู้ชายเป็นตัวแทนและรับรองต่อลาซาต้าว่าผู้ชายเป็นเจ้าของหรือมีสิทธิ์ตามกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและเนื้อหา และไม่ตระหนักถึงการร้องเรียนใดๆ ที่บุคคลที่สามทำขึ้นอันเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่เป็นที่ยกข้อหาหรือที่เป็นอยู่ในขณะนี้ หรือการร้องเรียน คำสั่ง หรือการกระทำอื่นๆ ที่เกิดจากเนื้อหา การโฆษณา การตีพิมพ์ การส่งเสริมการขาย การผลิต การขาย การกระจายสินค้า หรือการใช้สินค้า และจะไม่ละเมิดสิทธิ์ข้างต้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมด้วยการดำเนินการแทนนี้
- 19.2 ผู้ชายตกลงที่จะปล่อยเป็นอิสระ แก่ต่าง ปกป้อง ซดใช้ค่าเสียหาย และยกเว้นความรับผิดชอบให้แก่ลาซาต้าและบริษัทในเครือ (รวมถึงค่าธรรมเนียมทนายความและค่าใช้จ่ายในศาลในการชดใช้ค่าเสียหาย) ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ การลงโทษ การสูญหาย ความเสียหาย และความรับผิดชอบตามกฎหมายใดๆ และทั้งหมดที่เกิดขึ้นเนื่องจากการละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่เป็นที่ยกข้อหาหรือที่เป็นอยู่ในขณะนี้ หรือการร้องเรียน คำสั่ง หรือการกระทำอื่นๆ ที่เกิดจากเนื้อหา การโฆษณา การตีพิมพ์ การส่งเสริมการขาย การผลิต การขาย การกระจายสินค้า หรือการใช้สินค้า
- 19.3 ผู้ชายไม่มีสิทธิ์ในการใช้งานทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ที่เป็นของลาซาต้าโดยไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากลาซาต้าอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร

## 20. การรักษาความลับ

- 20.1 สำหรับวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดฉบับนี้ “ข้อมูลความลับ” หมายถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลใดๆ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของลาซาต้า บริษัทในเครือ บริษัทย่อย หรือบริษัทที่ถูกรวมเข้าด้วยกัน และไม่เป็นที่รู้จักแก่สาธารณะโดยทั่วไป ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบที่จับต้องได้หรือจับต้องไม่ได้ ไม่ว่าจะเมื่อใดและไม่ว่าจะเปิดเผยในลักษณะใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:



- ก. กลยุทธ์การตลาด แผนการ ข้อมูลทางการเงิน หรือการวางโครงการ การทำงาน การประเมินการขาย และแผนการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมธุรกิจในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตของผู้สัญญาดังกล่าวใดๆ
  - ข. ผลการปฏิบัติงาน ในอดีตและปัจจุบัน รวมถึงคำสั่งซื้อและปริมาณใดๆ
  - ค. แผนการและกลยุทธ์เพื่อการขายขนาดใดๆ
  - ง. ผลิตภัณฑ์หรือกิจกรรม และรายชื่อลูกค้าหรือผู้จัดหาสินค้าใดๆ
  - จ. ข้อมูล การคิดค้น การออกแบบ ขั้นตอน กระบวนการ สูตร การพัฒนา เทคโนโลยี หรือวิธีการทางวิทยาศาสตร์หรือทางเทคนิคใดๆ
  - ฉ. แนวคิด รายงาน ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ความรู้และทักษะ งานที่กำลังดำเนินการอยู่ การออกแบบ เครื่องมือการพัฒนา ข้อมูลจำเพาะ ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ รหัสต้นฉบับ รหัสชุดหมาย การคิดค้นต่างๆ ข้อมูลและความลับทางการค้าใดๆ และ
  - ช. ข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลความลับของฝ่ายที่เป็นผู้เปิดเผยข้อมูล ข้อมูลความลับไม่จำเป็นต้องเป็นสิ่งแปลกใหม่ เป็นเอกลักษณ์ ต้องสามารถจดทะเบียนหรือลิขสิทธิ์ได้ หรือประกอบด้วยความลับทางการค้า ถึงจะสามารถได้ถูกระบุว่าเป็นข้อมูลความลับได้
- 20.2 ผู้ขายจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลความลับ เว้นแต่จะได้รับคำยินยอมล่วงหน้าจากลาซาต้าอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ขายสามารถใช้ข้อมูลความลับเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อตกลงของผู้ขาย และไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด ผู้ขาย สามารถเปิดเผยข้อมูลความลับเพื่อสาเหตุใดๆ ดังต่อไปนี้ โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่ได้กล่าวมาแล้ว:
- ก. เพื่อปฏิบัติตามบทบัญญัติที่จำเป็นของกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือกฎของขอบเขตอำนาจศาลที่ระบุ
  - ข. ข้อมูลดังกล่าวมีการเปิดเผยอย่างเหมาะสมแก่ที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ ผู้สอบบัญชี หรือนายธนาคารของผู้ขาย ต่อเมื่อผู้รับยินยอมที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลแต่แรก
  - ค. ข้อมูลอยู่ในโดเมนสาธารณะ ยกเว้นจะเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดในวรรคนี้
  - ง. เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดหาหรือการดำเนินการทางกฎหมายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากข้อตกลงของผู้ขาย และ
  - จ. ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจของรัฐใดๆ ตามคำร้องขอของเจ้าหน้าที่
- 20.3 สิทธิและข้อมูลของผู้ขายภายใต้บทที่ 20 นี้จะยังคงอยู่แม้จะมีการยุติข้อตกลงของผู้ขายก็ตาม
- 20.4 การส่งคืนข้อมูลความลับ:
- ก. ผู้ขายจะต้องคืนและจัดตัววัสดุที่จับต้องได้ทั้งหมดซึ่งมีข้อมูลความลับที่มอบให้ด้านล่างนี้ และบันทึกการประชุม ข้อความ สรุปรูป บันทึก ความจำ ภาพวาด คู่มือ บันทึก ข้อความคัดลอก หรือข้อมูลที่แยกออกมาซึ่งเกิดขึ้น และเอกสารและวัสดุอื่นๆ ทั้งหมดกลับให้แก่ลาซาต้า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บันทึก”) (และสำเนาทั้งหมดของสิ่งอื่นใดที่ได้กล่าวไว้ก่อนหน้านี้นี้ รวมถึงสำเนาที่ถูกแปลงเป็นสื่อคอมพิวเตอร์ในรูปแบบของภาพ ข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือไฟล์ประมวลผลข้อความ ทั้งด้วยมือ หรือด้วยการจับภาพ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “สำเนา”) โดยมีพื้นฐานจากหรือรวมถึงข้อมูลความลับใดๆ ในรูปแบบการเก็บรักษาหรือการได้มาซึ่งข้อมูลใดๆ ก็ตาม ในตอนต้นของ:
    - (1) การยุติข้อตกลงของผู้ขาย;
    - (2) ในเวลาที่ลาซาต้าร้องขอ
 การส่งคืนเอกสารดังกล่าวจะต้องกระทำภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากเกิดเหตุการณ์ที่อ้างถึงข้างต้น
  - ข. อย่างไรก็ตาม ผู้ขายสามารถเก็บเอกสารดังกล่าวของลาซาต้าไว้ได้ตามที่จำเป็นในการทำให้ผู้ขายสามารถปฏิบัติตามนโยบายการเก็บรักษาเอกสารได้ หรือผู้ขายสามารถทำลายข้อมูลความลับที่แสดงออกอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมที่กล่าวไว้ก่อนหน้าใดๆ (หรือในกรณีของบันทึก แล้วแต่ผู้ขายจะเลือก) โดยได้รับความยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากลาซาต้า (หรือการลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ไม่สามารถกู้คืนได้) และยืนยันการทำลายดังกล่าวอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเจ้าหน้าที่ของผู้ขายที่ควบคุมการทำลาย
- 20.5 ไม่มีการรับประกันจากคู่สัญญาฝ่ายใดภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ ผู้ขายเข้าใจว่าไม่มีการดำเนินการแทนหรือการรับประกันใดๆ ต่อความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลความลับที่ลาซาต้าทำขึ้น

## 21. เหตุสุดวิสัย

- 21.1 ลาซาต้าจะไม่รับผิดชอบตามกฎหมายใดๆ ต่อผู้ขายหรือถือว่าละเมิดข้อตกลงของผู้ขายด้วยสาเหตุจากความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการปฏิบัติตามข้อมูลใดๆ ของลาซาต้า หากการล่าช้าหรือความล้มเหลวดังกล่าวเกิดขึ้นจากเหตุการณ์หรือสาเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุม

อันสมเหตุสมผลของลาซาด้า (แต่ละเหตุการณ์ของ “เหตุสุดวิสัย”) โดยไม่มีความลำเอียงต่อกฎเกณฑ์ทั่วไปที่กล่าวถึงก่อนหน้านี้ ข้อต่อไปนี้จะเป็นเหตุการณเหตุสุดวิสัย:

- ก. ปรากฏการณ์ธรรมชาติ การระเบิด น้ำท่วม พายุ อคิภัย หรืออุบัติเหตุ
- ข. สงคราม หรือคำขู่ในการก่อสงคราม การก่อวินาศกรรม การจลาจล การก่อความไม่สงบ หรือการเรียกร้องของประชาชน การก่อการร้าย หรือสถานการณ์ที่ไม่สงบ
- ค. การกระทำ ข้อจำกัด กฎเกณฑ์ กฎระเบียบของบริษัท ข้อห้าม หรือมาตรการใดๆ ในส่วนของอำนาจรัฐ อำนาจรัฐสภา หรืออำนาจในท้องถิ่น
- ง. กฎเกณฑ์การนำเข้าหรือการส่งออก หรือการสั่งห้ามเข้าออกท่าเรือ
- จ. การหยุดชะงักของการจราจร การหยุดงานประท้วง การปิดล้อมประตู หรือการกระทำที่เกี่ยวข้องกับเรื่องอุตสาหกรรม หรือความขัดแย้งทางการค้าอื่นๆ (ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับพนักงานของลาซาด้าหรือของบุคคลที่สามก็ตาม)
- ฉ. การแพร่ระบาดซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องสุขภาพที่ประกาศโดยองค์การอนามัยโลก
- ช. การหยุดชะงักของการผลิตหรือการทำงาน ความยากลำบากในการได้มาซึ่งวัตถุดิบ แรงงาน เชื้อเพลิง อะไหล่หรือเครื่องจักร และ
- ซ. การไม่มีกระแสไฟฟ้าใช้หรือการหยุดทำงานของเครื่องจักร

21.2 เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ระบุในบทที่ 21.1 ลาซาด้าสามารถหยุดการส่งสินค้าหรือการปฏิบัติตามข้อผูกมัดของคณบางส่วนหรือทั้งหมดแล้วแต่จะเลือก ขณะที่เหตุการณ์หรือสถานการณ์ดังกล่าวยังคงดำเนินต่อไป หากเหตุการณ์ใดๆ ในบทที่ 21.1 ดำเนินต่อไปเป็นระยะเวลาที่เกินกว่า 1 เดือน ลาซาด้าจะยุติข้อตกลงของผู้ขายโดยทันทีตามที่ได้แจ้งเดือนอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ขาย

## 22. อื่นๆ

22.1 การปฏิบัติตามกฎหมาย ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้หรือสัญญาลูกค้าใดๆ ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย สนธิสัญญา พระราชบัญญัติ ประมวลกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับทั้งหมดอย่างเคร่งครัด และโดยเฉพาะในด้านการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล การนำเข้า และส่งออก และกฎหมาย พระราชบัญญัติ ประมวลกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมของเขตอำนาจศาลใดๆ (ไม่ว่าจะระหว่างประเทศ ในประเทศ ภูมิภาค รัฐ จังหวัด เมือง หรือท้องถิ่นก็ตาม) ที่อาจมีการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ขายจะมอบเอกสารรับรองการปฏิบัติตามอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่กฎหมาย พระราชบัญญัติ ประมวลกฎหมาย และกฎเกณฑ์ของสหพันธรัฐ รัฐ หรือท้องถิ่นกำหนด ตามคำร้องขออย่างเป็นลายลักษณ์อักษรของลาซาด้า เพื่อมิให้เกิดความสงสัย ผู้ขายจะใช้งานและ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากลาซาด้าเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อผูกมัดของตนภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้หรือสัญญาของลูกค้าเท่านั้น โดยต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดภายใต้กฎหมายและกฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและอยู่ในลักษณะที่ยืนยันว่าลาซาด้าจะยังคงปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้กฎหมายและกฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้ได้

22.2 การทำให้เป็นโมฆะหรือการไม่มีผลบังคับใช้ของบทบัญญัติใดๆ ในข้อกำหนดฉบับนี้ที่เป็นอยู่ในขณะนี้หรือในอนาคต จะไม่ส่งผลกระทบต่อความมีเหตุผลหรือความมีผลบังคับใช้ของเอกสารทั้งหมด

22.3 ความล้มเหลวของคู่สัญญาในการใช้สิทธิ์ของคนในกรณีที่เกิดการละเมิดสัญญาโดยคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง จะไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ์ของคนภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้หรือภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับได้

22.4 ผู้ขายจะไม่ต้องเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายต่อการไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกมัดของตนภายใต้ข้อตกลงของผู้ขายทั้งหมดหรือบางส่วนซึ่งเกิดความล่าช้าหากการล่าช้าดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากเหตุสุดวิสัย ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยขัดขวางผู้ขายจากการปฏิบัติตามข้อผูกมัดของตนเป็นเวลานานกว่า 5 (ห้า) วันติดต่อกัน ลาซาด้าจะได้รับสิทธิ์ในการยุติข้อตกลงของผู้ขาย

22.5 คำเอกพจน์ของคำศัพท์ต่างๆ ที่ใช้ในข้อกำหนดฉบับนี้จะรวมถึงคำพหูพจน์รวมถึงในทางกลับกันด้วย เว้นแต่บริบทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

22.6 การอ้างอิงกฎหรือบทบัญญัติของชาติ จังหวัด ท้องถิ่น หรือต่างชาติใดๆ มิเจตนาในการรวมถึงบทบัญญัติและกฎเกณฑ์ทั้งหมดที่ออกตามบทบัญญัติดังกล่าว เว้นแต่บริบทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

22.7 ข้อกำหนดฉบับนี้ไม่สามารถแก้ไขได้ เว้นแต่แก้ไขด้วยเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งมีการลงนามโดยตัวแทนของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายที่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสม

22.8 ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบทที่ 17.4, 17.5, 17.6, 18.3, 19 และ 20 จะไม่ได้รับผลกระทบจากการยุติข้อกำหนดของผู้ขายด้วยสาเหตุใดๆ

**23. กฎหมายที่ใช้บังคับและศาลที่มีอำนาจตัดสิน**

23.1 ข้อกำหนดฉบับนี้อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย

23.2 ความขัดแย้ง การโต้เถียง หรือการกล่าวอ้างใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้ หรือการละเมิด การยุติ หรือความเป็นโมฆะของสิ่งที่กล่าวถึงนั้น จะให้อนุญาตศาลการเป็นผู้ทำการตัดสินแต่เพียงผู้เดียว ตามกฎหมายสำหรับอนุญาตศาลการของอนุญาตศาลการแห่งหอการค้าไทย (“ATCC”) คณะอนุญาตศาลการจะประกอบด้วยอนุญาตศาลการผู้เดียวที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธาน ATCC โดยการตัดสินดังกล่าวจะกระทำในกรุงเทพมหานคร การตัดสินใดๆ จากคณะอนุญาตศาลการถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

ภาคผนวก ข สำหรับสัญญากำหนดกรอบความตกลง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขพิเศษ

**กำหนดการ ก.**

**ค่าคอมมิชชัน**

ผู้ขายสามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับค่าคอมมิชชันที่ลาซาด้าบังคับใช้ได้ที่ <https://lazadathpsc.zendesk.com/hc/en-us/articles/115001369268-Commission-Fee-on-Lazada> ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขและปรับปรุงข้อกำหนดต่างๆ ที่บังคับใช้กับค่าคอมมิชชันตามดุลยพินิจของลาซาด้าแต่เพียงผู้เดียว ลาซาด้าจะชี้แจงให้ทราบถึงความปลอดภัยใดๆ ที่เกิดขึ้นกับค่าคอมมิชชันที่กล่าวถึงข้างต้น โดยแจ้งเตือนล่วงหน้าเป็นเวลาหนึ่ง (1) เดือน

**ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน**

ค่าธรรมเนียมการชำระเงินคงที่ 2% + ภาษีมูลค่าเพิ่มจากราคาที่ลงรายการ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) จะมีผลบังคับใช้กับสินค้าแต่ละรายการที่ผู้ขายขายได้

**การบริการเพิ่มเติม**

การบริการเพิ่มเติมเหล่านี้จะต้องได้รับการเห็นพ้องในข้อตกลงร่วมกันอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่ระบุเงื่อนไขไว้ดังนี้

1. Shop in Shop (“SIS”)
2. Search Engine Marketing (“SEM”)
3. Social Media Activities (“SMA”)

**กำหนดการ ข.**

**1) ค่าธรรมเนียมการส่งสินค้าโลจิสติกส์**

ในกรณีที่ผู้ขายใช้ประโยชน์จากบุคคลที่สามซึ่งผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ที่ได้รับมอบหมายโดยลาซาด้า ลาซาด้าจะใช้ดุลยพินิจเพียงฝ่ายเดียวในการพิจารณาวิธีการขนส่งโดยคำนึงถึง เวลา และ ราคาการขนส่งที่เหมาะสมที่สุดให้แก่ผู้ขายแต่ละท่านและให้ใช้ค่าธรรมเนียมการส่งสินค้าโลจิสติกส์ที่เกิดขึ้นจากบุคคลที่สามซึ่งผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ที่ได้รับมอบหมาย ตามที่กำหนดไว้ดังนี้

<https://lazadathpsc.zendesk.com/hc/en-us/articles/115010602028-Shipping-Cost>

**2) การประกันภัยและความรับผิดชอบตามกฎหมาย**

การขนส่งโลจิสติกส์โดยบุคคลที่สามจะคุ้มครองการส่งสินค้าทั้งหมดจากการสูญหายหรือความเสียหายเป็นมูลค่าสูงสุด 2,000.00 บาท ในกรณีที่ผู้ขายยื่นเอกสารเรียกร้องของเงินคืน ผู้ขายจะต้องมอบใบกำกับภาษีหรือใบแจ้งราคาเงินสดให้แก่ลาซาด้าและ/หรือบุคคลที่สามผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ ภายใน 5 วันทำการหลังจากที่ลาซาด้าส่งเอกสารแจ้งเตือนการเรียกร้อง ผู้ขายสามารถรับประกันหีบห่อสินค้าแต่ละชิ้นจากการสูญหายหรือความเสียหายด้วยค่าใช้จ่ายที่เท่ากับ 0.5% ของมูลค่าการส่งสินค้าที่แจ้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ผู้ขายจะต้องติดต่อตัวแทนของลาซาด้า

**3) ขนาดตะกร้าสินค้าขั้นต่ำ และ ค่าบริการสินค้าขนาดใหญ่**

ลาซาด้าสงวนสิทธิ์ในการบังคับใช้ขนาดตะกร้าสินค้าขั้นต่ำ และ ค่าบริการสินค้าขนาดใหญ่กับลูกค้าที่ซื้อสินค้าผ่านลาซาด้าแพลตฟอร์ม ในกรณีที่ขนาดตะกร้าขั้นต่ำใช้บังคับกับคำสั่งซื้อของลูกค้า ลาซาด้าจะจ่ายค่าธรรมเนียมนี้ให้แก่ผู้ขายตามสัดส่วนทั้งหมดของผู้ขายในตระกร้านั้น ในรอบการจ่ายเงินถัดไป รายละเอียดของค่าธรรมเนียมขนาดตะกร้าสินค้าขั้นต่ำ และ ค่าบริการสินค้าขนาดใหญ่สามารถตรวจสอบได้ที่

[www.lazada.co.th](http://www.lazada.co.th)

**ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับกำหนดการ ข.:**

1. ในกรณีที่มีความขัดแย้งเกิดขึ้นภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ขายมีสิทธิ์ที่จะทำการเรียกร้องอย่างเป็นทางการและร่วมกับหลักฐานที่ร้องขอและ/หรือกำหนดต่อลาซาด้าภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่ใบแจ้งราคาสินค้า เมื่อลาซาด้ายอมรับหลักฐานทั้งหมดที่ร้องขอและ/หรือกำหนดแล้ว ลาซาด้าจะทำการแก้ปัญหาตามแต่ละกรณี ซึ่งจะถือเป็นที่สุดภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่ได้รับหลักฐาน หากไม่สามารถยื่นหลักฐาน

ภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่ใบแจ้งราคาสินค้าได้ จะถือว่าข้อพิพาทนั้นได้รับการตัดสินแล้ว หลักฐานที่จะยื่นให้แก่ลาซาด้าโดยพื้นฐานแล้ว มีดังนี้ เว้นแต่ลาซาด้าจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

- ก. หลักฐานการจัดส่งสินค้า
  - ข. หลักฐานการรับสินค้า
  - ค. รูปภาพ (หากเกิดความเสียหายขึ้นระหว่างการขนส่ง โดยบุคคลที่สามผู้ให้บริการ โลจิสติกส์)
  - ง. หลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและ/หรือตามที่ลาซาด้ากำหนด
2. ลาซาด้าสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ค่าธรรมเนียมการขนส่งสินค้า / โลจิสติกส์ ภายใต้กำหนดการ ข. นี้ ด้วยดุลยพินิจของลาซาด้าเพียงฝ่ายเดียว โดยมีผลทันทีหลังจากทำการแจ้งเตือนล่วงหน้าเป็นเวลา 7 วัน
  3. ผู้ขายตระหนัก และ รับผิดชอบเป็นอย่างดีแล้วว่า อัตราต่างๆที่ปรากฏในกำหนดการ ข. นั้นเพื่อประโยชน์แห่งการอ้างอิงเท่านั้น อัตราจริงที่เรียกเก็บอาจแตกต่างกันไปตามที่กำหนดโดย ใบเรียกเก็บ และ ใบแจ้งหนี้ที่ออกโดยบุคคลที่สามซึ่งผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ที่ได้รับมอบหมาย
  4. การชำระเงินคืน และ/หรือ เงินสมทบต่างๆที่ต้องชำระให้แก่ผู้ขายนั้น ลาซาด้าจะคืนให้เป็นรอบรายเดือน

**กำหนดการ ค.**

**ค่าธรรมเนียมการคิดนัด**

1. หากผู้ขายยกเลิก ปฏิเสธ หรือไม่สามารถการดำเนินการตามคำสั่งซื้อ ซึ่งขัดตอบบัญชีนิติใดๆ ที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้ ผู้ขายจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการคิดนัดที่ระบุในตารางที่ 1 – ค่าธรรมเนียมการคิดนัดและค่าธรรมเนียมอื่นๆ แล้วแต่กรณี โดยค่าธรรมเนียมการคิดนัดจะเพิ่มมากขึ้นในคำสั่งซื้อแต่ละรายการตามที่ระบุในตารางที่ 1
2. ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในการหักค่าธรรมเนียมการคิดนัดที่เกี่ยวข้องจากยอดเงินในบัญชีของผู้ขาย และลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการระงับผู้ขายในแพลตฟอร์มของลาซาด้าเป็นการชั่วคราว ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่มีการกำหนด เนื่องมาจากการคิดนัดของผู้ขาย ลาซาด้าจะอนุญาตผู้ขายบนแพลตฟอร์มอีกครั้งตามข้อกำหนดที่แนบมา ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว
3. ค่าธรรมเนียมการคิดนัดยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
4. ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ในการอัปเดตค่าธรรมเนียมการคิดนัด ซึ่งจะสามารถบังคับใช้โดยมีผลทันทีหลังจากทำการแจ้งเตือนล่วงหน้าเป็นเวลา 7 วัน

**ตารางที่ 1: ค่าธรรมเนียมการคิดนัด**

รายการที่	สาเหตุของการที่ผู้ขายคิดนัด	คำอธิบาย	อัตราค่าปรับ
1	การยกเลิกเนื่องจากสินค้าหมด/ไม่ดำเนินการคำสั่งซื้อ	การยกเลิกของผู้ขายเกิดขึ้นจากความไม่สามารถจัดการได้ หรือ ความไม่มีอยู่จริง หรือ ไม่สามารถชำระหนี้ได้ของผู้ขาย	300 บาทต่อชิ้น
2.	ผลิตภัณฑ์มีคุณสมบัติ/ปริมาณไม่ถูกต้อง	ผลิตภัณฑ์ของผู้ขายที่ถูกส่งไปไม่ตรงกับคุณสมบัติและ/หรือปริมาณที่ระบุในคำสั่งซื้อและ/หรือที่ระบุบนแพลตฟอร์ม	300 บาทต่อชิ้น
3.	อายุของผลิตภัณฑ์	เกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้ขายที่ลงรายการสินค้าที่มีอายุการใช้งานน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของอายุการใช้งานจากวันที่ผลิต	300 บาทต่อชิ้น
4.	ผลิตภัณฑ์ต้องห้าม	ผู้ขาย โดยรู้อยู่แล้ว หรือ โดยประมาทเลินเล่อ ขายหรือ พยายามขาย ผลิตภัณฑ์ต้องห้ามตามที่กฎหมาย/กฎเกณฑ์ หรือ นโยบายของลาซาด้าระบุไว้ เช่น ผลิตภัณฑ์ที่ต้องมีสัญลักษณ์ มอก. หรือ ผลิตภัณฑ์ที่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา	3,000 บาทต่อชิ้น
5.	การจัดการ	ผู้ขายจัดหา หรือ พยายามจัดหาแหล่งที่ขายโดยผู้ขายอื่นของลาซาด้า โดยใช้บัตรกำนัล/ส่วนลด หรือ โปรโมชั่น ที่มีอยู่และอื่นๆของลาซาด้า เพื่อที่จะนำมาจำหน่ายเอง	3,000 บาทต่อชิ้น

รายการที่	สาเหตุของการที่ผู้ขายผิดนัด	คำอธิบาย	อัตราค่าปรับ
6.	การเพิ่มราคาระหว่างช่วงที่จัดการส่งเสริมการขาย	ผู้ขายปรับราคาของสินค้าใดๆ ที่ลงรายการไว้ซึ่งอยู่ภายใต้การตกลงซื้อขาย/การส่งเสริมการขายระหว่างช่วงเวลาที่มิเคยเปลี่ยนส่งเสริมการขายโดยไม่ได้ได้รับความยินยอมอย่างเป็นทางการจากลาซาด้า	3,000 บาทต่อผลิตภัณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง
7.	การซื้อสินค้าของตัวเองที่ไม่ได้ลดราคาหรือลดราคาแล้ว	ผู้ขาย โดยไม่สุจริต ซื้อสินค้าของตัวเองที่ลงรายการไว้บนแพลตฟอร์มภายใต้ราคาปกติหรือราคาที่ลดแล้วซึ่งลาซาด้าหรือผู้อื่นเป็นผู้สนับสนุน	3,000 บาทต่อชิ้น
8.	การไม่ปฏิบัติตามข้อผูกมัด	ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อผูกมัดของตนภายใต้สัญญา (Ready to Ship) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการไม่มอบผลิตภัณฑ์ที่พร้อมส่งภายในกรอบเวลาที่ตกลงกันไว้	300 บาทต่อชิ้น
9.	การไม่สามารถรับสินค้าได้	ผลิตภัณฑ์ไม่พร้อมส่งตามที่ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์รายงานมา หลักจากที่มีสถานะแสดงว่า “พร้อมส่ง” ในศูนย์บริการผู้ขาย	300 บาทต่อการส่งสินค้า
10.	การส่งคืน/การส่งคืนสินค้าที่ล้มเหลวเนื่องจากการไม่ยอมรับสินค้า	ผู้ขายปฏิเสธที่จะรับสินค้าที่ถูกส่งคืนหรือสินค้าที่ไม่ได้รับการจัดส่ง	300 บาทต่อชิ้น รวมมูลค่าทั้งหมดของสินค้า ซึ่งได้ดำเนินการคืนเงินให้แก่ลูกค้าแล้ว
11.	การบรรจุหีบห่อที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	การบรรจุหีบห่อที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุในข้อย่อที่ว่าด้วยการบรรจุหีบห่อภายใต้ประเภทสินค้า	300 บาทต่อชิ้น
12.	การยกเลิกเนื่องจากการลงราคาผิด	การยกเลิกคำสั่งซื้อเกิดขึ้นเนื่องจากราคาที่ผู้ขายระบุมีความผิดพลาดในขณะที่ทำการสั่งซื้อ	1,000 บาทต่อชิ้นที่มีการสั่งซื้อ
13.	การฉ้อโกง	การกระทำใดๆ ที่ถือว่าเป็นการฉ้อโกงภายใต้ดุลยพินิจของลาซาด้า	อย่างน้อย 10,000 บาทต่อครั้ง และยกเลิกสัญญาได้

#### กำหนดการ ง.

#### สินค้าส่งคืนและการจัดส่งที่ผิดพลาด

ดังที่ได้ระบุในตารางต่อไปนี้ ลาซาด้าจะบังคับใช้ข้อกำหนดทางการค้าต่อไปนี้กับสินค้าส่งคืนและการยกเลิกสินค้า:

ประเภท	รายละเอียด	ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน	ค่าธรรมเนียมการขาย	ค่าธรรมเนียมโลจิสติกส์ <sup>1</sup>
สินค้าส่งคืนและการจัดส่งที่ล้มเหลว	ผลิตภัณฑ์บกพร่อง	เรียกเก็บเงิน	ไม่มี	— ขาออก: ค่าธรรมเนียมมาตรฐาน
	ผลิตภัณฑ์ที่ถูกส่งไปมีความแตกต่างจากคำสั่งซื้อ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มีผลบังคับใช้
	การจัดส่งที่ล้มเหลว	เรียกเก็บเงิน	ไม่มี	— ขาออก: ค่าธรรมเนียมมาตรฐาน

<sup>1</sup> ในกรณีที่ผู้ขายเลือกใช้บริการบุคคลที่สามผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ของลาซาด้า ค่าธรรมเนียมจะมีการเปลี่ยนแปลงตามดุลยพินิจของลาซาด้าแต่เพียงผู้เดียว โดยจะมีการแจ้งเตือนล่วงหน้าหนึ่ง (1) เดือน

	เหตุผลอื่นๆ			
	ผลิตภัณฑ์หรือหีบห่อ ผลิตภัณฑ์เสียหาย	เรียกเก็บเงิน	ไม่มี	— ขาดออก: ค่าธรรมเนียมมาตรฐาน
การยกเลิก	ลูกค้ายกเลิกสินค้าก่อนส่ง	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มีผลบังคับใช้
	สินค้าหมดสต็อกหรือเหตุผล อื่นๆ ของ ผู้ขาย	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มีผลบังคับใช้
	ระยะเวลาจัดการมากกว่า 48 ชั่วโมง	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มีผลบังคับใช้

ในกรณีที่มีการส่งคืนสินค้า ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกระบวนการดำเนินการมาตรฐานของลาซาด้าที่บังคับใช้ดังนี้:

กรณี	ผล
การอุทธรณ์ต่อการตัดสินใจส่งคืนสินค้าของ ลาซาด้า	ผู้ขายสามารถอุทธรณ์ภายใน 3 วันทำการหลังจากได้รับสินค้า
การเปลี่ยนหรือการซ่อมสินค้าที่ถูกส่งคืน	ไม่อนุญาตให้ทำการเปลี่ยนหรือซ่อมสินค้า สามารถทำได้เพียงคืนเงินค่าสินค้า เท่านั้น
ขั้นตอนสำหรับการอุทธรณ์ของผู้ขายต่อการ ตัดสินใจส่งคืนสินค้าของลาซาด้า	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้ขายจำเป็นต้องทำการร้องทุกข์อย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง ศูนย์บริการพาร์ทเนอร์ของลาซาด้าภายใน 3 วันทำการหลังจากได้รับสินค้า</li> <li>2. ผู้ขายจำเป็นต้องเก็บสินค้าไว้แม้ว่าศูนย์บริการพาร์ทเนอร์ของลาซาด้า จะบอกกล่าวเป็นอย่างอื่นก็ตาม</li> <li>3. ลาซาด้าจะทบทวนการร้องเรียนเพื่อส่งคืนสินค้าของลูกค้าและสื่อสาร แก่ผู้ขายให้ทราบถึงการตัดสินใจขั้นสุดท้ายของบริษัท โดยผู้ขายไม่สามารถทำ การอุทธรณ์ครั้งที่สองได้</li> </ol>
ความล้มเหลวของการส่งคืนสินค้าที่ถูกส่งคืนแก่ ผู้ขาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ในกรณีที่การจัดส่งสินค้าล้มเหลว ลาซาด้าจะพยายามส่งสินค้าอีกครั้ง</li> <li>2. ในกรณีที่การจัดส่งสินค้าล้มเหลวเป็นครั้งที่สอง สินค้าจะถูกส่งไปกัก ไว้ที่โกดังของลาซาด้า</li> <li>3. ผู้ขายมีเวลา 30 วันตามปฏิทินในการรับสินค้าที่โกดังของลาซาด้า หลังจากครบ 30 วันแล้ว ลาซาด้าจะกำจัดสินค้าออกจากโกดัง</li> </ol>
ผู้ขายปฏิเสธสินค้าที่ถูกส่งคืนขณะที่สินค้าถูก ส่งมาถึง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้ขายสามารถยื่นอุทธรณ์ต่อการตัดสินใจส่งคืนสินค้าของลาซาด้า แต่ ไม่ได้รับอนุญาตให้ปฏิเสธสินค้าที่ถูกส่งคืน</li> <li>2. ในกรณีที่ผู้ขายปฏิเสธสินค้าที่ถูกส่งคืน ผู้ขายจะไม่ได้รับอนุญาตให้ ยื่นอุทธรณ์ต่อการตัดสินใจส่งคืนสินค้าของลาซาด้าอีกต่อไป</li> <li>3. ในกรณีที่ผู้ขายปฏิเสธสินค้านี้ดังกล่าว ลาซาด้าจะกักสินค้าไว้ที่โกดัง เป็นเวลา 30 วัน ซึ่งหลังจากระยะเวลาดังกล่าว ลาซาด้าจะกำจัดสินค้าออกจาก โกดัง</li> </ol>