

จรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มค้าปลีก

เวอร์ชัน 1.0 (มกราคม 2560)

## สารบัญ

1. คำนำ.....	3
2. กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ.....	3
3. จริยธรรม.....	4
3.1. การต่อต้านการให้สินบนและการทุจริต.....	4
3.2. นโยบายไม่รับของกำนัล.....	4
3.3. ผลประโยชน์ทับซ้อน.....	4
3.4. การแข่งขันอย่างเป็นธรรม.....	5
3.5. ความเป็นส่วนตัวและทรัพย์สินทางปัญญา.....	5
3.6. การรายงานข้อร้องเรียน.....	5
4. ลิขิทธิมนุษยชน การเลือกปฏิบัติ และแรงงาน.....	6
5. สุขภาพ ความปลอดภัย สภาพแวดล้อม และคุณภาพ.....	7
6. ความปลอดภัย.....	8
7. ระบบการบริหารจัดการ.....	8
7.1. การสื่อสาร.....	8
7.2. ข้อผูกมัดและความรับผิดชอบ.....	8
7.3. การบริหารจัดการความเสี่ยง.....	8
7.4. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้.....	9

## 1. คำนำ

จรรยาบรรณทางธุรกิจของ คู่ค้าลาซาด้า ("จรรยาบรรณ") มีผลบังคับใช้กับ คู่ค้าลาซาด้าทุกรายภายใต้ลาซาด้ากรุ๊ป บริษัทย่อยและบริษัทในเครือทั้งโดยตรงและโดยอ้อม (เรียกรวมกันว่า "ลาซาด้า")

จรรยาบรรณนี้ได้นำแนวทางและนโยบายภายในของลาซาด้ามาพิจารณาและมีเป้าหมายที่จะกำหนดข้อควรปฏิบัติของคู่ค้าลาซาด้าในการจัดหาสินค้าและบริการ ลาซาด้ามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมายด้วยความยุติธรรมและตามหลัก ก จ ริ ย ะ ร ร ม โดยคาดหวังให้หุ้นส่วนธุรกิจทุกรายที่เกี่ยวข้องมีความมุ่งมั่นในลักษณะเดียวกัน

จรรยาบรรณนี้มีผลบังคับใช้กับคู่ค้าลาซาด้าทุกรายรวมถึงนิติบุคคลใดๆ ที่จัดหาสินค้า/บริการให้แก่ลาซาด้าโดยอ้อมผ่านทางคู่ค้าลาซาด้าดังกล่าว

ทางเราใคร่ขอความร่วมมือจากคู่ค้าของเราทุกรายในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้โดย ถือ เป็น เงื่อนไข หนึ่งใน สัญญา ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญากับคู่ค้ารายใดก็ตามที่พบว่าได้กระทำการละเมิดส่วนหนึ่งส่วนใดของจรรยาบรรณนี้

## 2. กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

คู่ค้าลาซาด้าทุกรายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทุกข้อที่มีผลบังคับใช้ในประเทศอันเป็นที่ตั้งของธุรกิจและปลายทางของการจัดหาสินค้าและบริการ ประกอบด้วยกฎหมายดังกล่าวแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายว่าด้วยการจ้างงาน/แรงงาน การเรียกเก็บภาษี กฎหมายบริษัท การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และอื่นๆ

หากข้อกำหนดของจรรยาบรรณนี้และกฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับโดยทั่วไปมีความขัดแย้งกัน ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีความเคร่งครัดมากกว่า

### 3. จริยธรรม

คู่ค้าลาซาด้าจะต้องดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

#### 3.1. การต่อต้านการให้สินบนและการทุจริต

คู่ค้าลาซาด้าจะไม่กระทำการฉ้อโกง การทุจริต การขู่กรรโชก หรือพฤติกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์อันไม่เหมาะสมในรูปแบบใดๆ โดยเด็ดขาด คู่ค้าลาซาด้าจะไม่เสนอหรือรับสินบนหรือผลประโยชน์/ข้อได้เปรียบอันมิชอบด้วยกฎหมาย/ไม่เหมาะสมจากหุ้นส่วนธุรกิจของตน โดยเด็ดขาด และมีให้คู่ค้าลาซาด้าเสนอผลประโยชน์หรือของขวัญในรูปแบบใดๆ แก่พนักงานของลาซาด้าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อได้เปรียบทางธุรกิจอันไม่เป็นธรรมโดยเด็ดขาด

#### 3.2. นโยบายไม่รับของกำนัล

ลาซาด้ายึดถือปฏิบัติตาม "นโยบายไม่รับของกำนัล" อย่างเข้มงวด ดังนั้นจึงขอความร่วมมือจากทางคู่ค้าลาซาด้างดเว้นการเสนอของกำนัลแก่ผู้บริหาร และ/หรือพนักงานของลาซาด้าทั้งก่อน ระหว่าง และหลังพ้นระยะเวลาในสัญญา ไม่ว่าสิ่งของดังกล่าวนั้นจะมีมูลค่าเท่าใดก็ตาม

#### 3.3. ผลประโยชน์ทับซ้อน

หากคู่ค้าลาซาด้ามีผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ในสัญญาที่จะเกิดขึ้นและ/หรือได้ทำไว้กับลาซาด้าแล้ว จะต้องทำการแจ้งให้ทราบตั้งแต่ต้น

โดยจะต้องเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจเป็นไปได้ใดๆ ในช่วงเริ่มต้นความสัมพันธ์ในการทำข้อตกลงสัญญากับลาซาด้า

### 3.4. การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

คู่ค้าลาซาด้าจะต้องมีแนวปฏิบัติที่ยุติธรรมและตรวจสอบให้แน่ใจว่าแนวทางการดำเนินธุรกิจของตนนั้นสอดคล้องกับกฎหมายต่อต้านการผูกขาดที่บังคับใช้อยู่ในปัจจุบันทุกข้อ

### 3.5. ความเป็นส่วนตัวและทรัพย์สินทางปัญญา

คู่ค้าลาซาด้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวม การเปิดเผย การรักษา และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและพนักงานของลาซาด้า

ทางเราขอแจ้งให้คู่ค้าลาซาด้ารับทราบว่าห้ามกระทำการฝ่าฝืนสิทธิทางปัญญา ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้าใดๆ ทั้งสิ้น หากมีผลงานอันเป็นทรัพย์สินทางปัญญาเกิดขึ้นจากการจัดการตามสัญญาที่ได้ทำไว้กับ ลาซาด้า สิทธิในการครอบครองทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวจะเป็นไปตามที่ได้นิยามไว้ในสัญญาฉบับที่มีการลงนาม

### 3.6. การรายงานข้อร้องเรียน

คู่ค้าลาซาด้าสามารถรายงานข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับการฉ้อโกง/การกระทำความผิดที่ทราบกันแล้วและ/หรือต้องสงสัยผ่านช่องทางดังต่อไปนี้:

- อีเมล: [whistleblow@lazada.com](mailto:whistleblow@lazada.com)

- เว็บไซต์: <https://whistleblower.lazada.com/>

ลาซาด้าจะปฏิบัติตามหลักการดังต่อไปนี้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน/ปัญหาใดๆ ที่แจ้งเข้ามาโดยสุจริต:

ก. ก ำ ร ั ก ษ ำ ค ว ำ ม ล ั บ : -

รายงานทุกฉบับที่เกิดขึ้นและข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัดในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตและตามความจำเป็นในการสอบสวนข้อเท็จจริง

ข. การตอบโต้ - ลาซาด้าไม่ยินยอมให้มีการตอบโต้ การแก้แค้น หรือการคุกคามใดๆ ต่อผู้ร้องเรียนโดยเด็ดขาด

อ ย ่ ำ ง ใ ร ก็ ต ำ ม

ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาคำร้องที่มีลักษณะประสงคร้าย/ไม่สลักสำคัญโดยให้ถือเป็นการละเมิดสัญญาในสาระสำคัญ

#### 4. สิทธิมนุษยชน การเลือกปฏิบัติ และแรงงาน

คู่ค้าลาซาด้าจะต้องปกป้องสิทธิมนุษยชนของพนักงานของตนและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างมีเกียรติและให้ความเคารพ และไม่จำกัดเพียงด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้:

คู่ค้าลาซาด้าควรดำเนินการตรวจสอบว่าพนักงานของตนมีคุณสมบัติและได้รับสิทธิป

ร ะ โ ย ช น ้ ต ำ ง ๆ

ตามข้อกำหนดขั้นพื้นฐานภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งประกอบด้วย (แต่ไม่จำกัดเพียง) การจ่ายเงินเดือนขั้นต่ำ การได้รับเงินอุดหนุนจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ/เพื่อการเลี้ยงชีพยามเกษียณ

การทำงานและการจ่ายเงินค่าล่วงเวลา ช่วงเวลาพักผ่อนที่เหมาะสม  
อายุขั้นต่ำในการทำงาน และอื่นๆ

คู่ค้าลาซาด้าควรดำเนินการตรวจสอบว่าไม่มีพนักงานคนใดถูกบังคับให้ทำงานและพนักงานทุกคนได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียมกันในการทำงาน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการบังคับขู่เข็ญใดๆ

## 5. สุขภาพ ความปลอดภัย สภาพแวดล้อม และคุณภาพ

คู่ค้าลาซาด้าควรทำการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย  
ซึ่งจะช่วยทำให้พนักงานมีความเป็นอยู่ที่ดี

คู่ค้าลาซาด้าควรทำการปฏิบัติตามข้อกำหนดว่าด้วยสุขภาพ ความปลอดภัย  
ส ก า พ แ ว ด ล ี อ ม  
และคุณภาพอันเป็นที่รับทราบกันโดยทั่วไปและ/หรือมีการตกลงกันในสัญญาเกี่ยวกับการ  
จัดหาสินค้าและบริการที่ตรงตามความต้องการของลาซาด้า  
คู่ค้าลาซาด้าจะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการขออนุญาต  
ข อ บ อด ุ ณ ุ ต และ จ ี น ุ ะ เ บ ย น ต าม ที่ จ ำ เ ป ็น ท ี่ ง ั ม ด  
และได้เป็นไปตามข้อกำหนดในปัจจุบัน

คู่ค้าลาซาด้าควรทำการใช้มาตรการที่เหมาะสมในการปกป้องพนักงานของตนจาก  
อันตรายใดๆ จากสารเคมี ชีวภาพ และอันตรายที่เกิดกับร่างกาย

ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบสถานที่ตั้งของธุรกิจหรือสถานประกอบการเพื่อ  
อให้มั่นใจในการให้ความร่วมมือโดยแจ้งหรือไม่แจ้งล่วงหน้า

## 6. ความปลอดภัย

คู่ค้าลาซาด้าจะรักษามาตรฐานความปลอดภัยในการส่งมอบที่ออกแบบมาเพื่อให้เกิดความมั่นใจในความสม่ำเสมอของการส่งสินค้าแต่ละรอบจากต้นทางให้แก่ลาซาด้าไปจนถึงปลายทางและจุดแวะพักทั้งหมดระหว่างทาง

## 7. ระบบการบริหารจัดการ

คู่ค้าลาซาด้าควรทำการจัดเตรียมระบบการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทั้งหมดและเพื่อส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาตามความคาดหวังที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณฉบับนี้ ซึ่งประกอบไปด้วยด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้:

### 7.1. การสื่อสาร

คู่ค้าลาซาด้าควรทำการตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กรว่าด้วยหลักการที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณฉบับนี้ให้ผู้จัดการ พนักงาน และห่วงโซ่อุปทานของตนทราบอย่างเหมาะสมและตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามหลักการของจรรยาบรรณฉบับนี้อย่างเคร่งครัด

### 7.2. ข้อผูกมัดและความรับผิดชอบ

ทางเราสนับสนุนให้คู่ค้าลาซาด้าปฏิบัติตามความคาดหวังที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณฉบับนี้ด้วยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม

### 7.3. การบริหารจัดการความเสี่ยง

คู่ค้าลาซาด้าควรทำการจัดเตรียมมาตรการที่เหมาะสมในการบริหารจัดการความเสี่ยงในการปฏิบัติตามใดๆ ที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณฉบับนี้และ/หรือกลไกในการระบุ



ค ต ล น  
และบริหารจัดการความเสี่ยงในทุกรูปแบบตามที่ได้กล่าวถึงในจรรยาบรรณฉบับนี้แล  
ะตามข้อกำหนดในทางกฎหมายทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้

#### 7.4. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้

ลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตรวจสอบหลักจรรยาบรรณของคู่ค้าในการปฏิบัติ  
ปฏิบัติตามข้อกำหนดของจรรยาบรรณฉบับนี้ การฝ่าฝืนข้อผูกมัดใดๆ  
ที่ระบุในจรรยาบรรณฉบับนี้จะถือว่าคู่ค้าลาซาด้าได้ละเมิดสัญญาในสาระสำคัญ  
โดยลาซาด้าขอสงวนสิทธิ์ในการใช้สิทธิ์ของตนตามบทบัญญัติที่ได้ระบุไว้ในสัญญา