

Quy tắc ứng xử dành cho Nhà cung cấp

Phiên bản 1.0 (Tháng 1/2018)

Mục lục

1.	Giới thiệu.....	3
2.	Quy định pháp luật	3
3.	Đạo đức	3
3.1.	Chống hối lộ và Tham nhũng	3
3.2.	Chính sách không quà tặng.....	3
3.3.	Xung đột về lợi ích.....	3
3.4.	Cạnh tranh lành mạnh	3
3.5.	Quyền riêng tư và Sở hữu trí tuệ	4
3.6.	Báo cáo về các mối quan ngại	4
4.	Quyền con người, Phân biệt đối xử và Lao động	4
5.	Sức khỏe, An toàn, Môi trường và Chất lượng.....	4
6.	An ninh	5
7.	Các hệ thống quản lý	5
7.1.	Truyền đạt thông tin.....	5
7.2.	Cam kết và Trách nhiệm	5
7.3.	Quản trị rủi ro.....	5
7.4.	Tuân thủ Bản Quy tắc này.....	5

1. Giới thiệu

Bản quy tắc ứng xử của Lazada dành cho Nhà cung cấp (“Bản Quy tắc”) được áp dụng cho toàn bộ nhà cung cấp của tập đoàn Lazada, các đơn vị thành viên, và các công ty liên kết trực tiếp hoặc gián tiếp với nhà cung cấp (sau đây gọi chung là “Lazada”)

Trên cơ sở các nguyên tắc và chính sách nội bộ của Lazada, Bản Quy tắc này đặt ra để xác định hành vi của các nhà cung cấp trong việc cung cấp hàng hóa và dịch vụ. Lazada cam kết thực hiện kinh doanh một cách hợp pháp, công bằng và liêm chính và hi vọng tất cả các đối tác kinh doanh sẽ cam kết tương tự.

Bản Quy tắc này áp dụng cho toàn bộ Nhà cung cấp cũng như bất kỳ đơn vị nào cung cấp hàng hóa/ dịch vụ gián tiếp cho Lazada thông qua những Nhà cung cấp này.

Bản Quy tắc này sẽ được cung cấp cho các Nhà cung cấp của chúng tôi và là một điều kiện của hợp đồng. Lazada có quyền chấm dứt hợp đồng với bất kỳ nhà cung cấp nào nếu chúng tôi phát hiện vi phạm bất kỳ nội dung nào quy định tại Bản Quy tắc này.

2. Quy định pháp luật

Tất cả Nhà cung cấp được yêu cầu tuân thủ toàn bộ quy định pháp luật hiện hành tại quốc gia mà Nhà cung cấp có hoạt động và nơi hàng hóa và dịch vụ được cung cấp. Những quy định pháp luật đó bao gồm không giới hạn việc tuyển dụng/ luật lao động, thuế, luật doanh nghiệp, bảo mật thông tin cá nhân, v.v.

Trường hợp có bất kỳ sự khác biệt/mâu thuẫn nào giữa các yêu cầu của Bản Quy tắc này và các luật/quy định hiện hành, quy định nào khắt khe hơn sẽ được áp dụng.

3. Đạo đức

Các Nhà cung cấp được yêu cầu tiến hành hoạt động kinh doanh một cách có đạo đức và chính trực.

3.1. Chống hối lộ và tham nhũng

Bất kỳ hình thức gian lận, tham nhũng, tống tiền hoặc hành vi nào khác liên quan đến các lợi ích không hợp lệ sẽ bị nghiêm cấm. Các Nhà cung cấp sẽ không đề nghị hoặc nhận hối lộ hoặc các quyền lợi/ lợi ích bất hợp pháp/ không hợp lệ khác từ các đối tác kinh doanh của họ. Các Nhà cung cấp không được cung cấp bất kỳ hình thức lợi ích hoặc thỏa mãn nhu cầu nào cho nhân viên Lazada để có được lợi thế kinh doanh không lành mạnh.

3.2. Chính sách không quà tặng

Lazada áp dụng “Chính sách không quà tặng” một cách nghiêm khắc. Nhà cung cấp không được tặng quà dù với bất kỳ giá trị nào cho Lazada và/hoặc nhân viên của Lazada

trước, trong và sau thời gian hợp đồng.

3.3. Xung đột về lợi ích

Nhà cung cấp phải tiết lộ ngay từ đầu nếu có một mâu thuẫn lợi ích tiềm ẩn liên quan đến tiềm năng của Nhà cung cấp và/hoặc mối quan hệ hợp đồng hiện có với Lazada. Nhà cung cấp cũng phải tiết lộ bất kỳ mâu thuẫn lợi ích thực tế hoặc tiềm ẩn nào ngay thời điểm bắt đầu mối quan hệ hợp đồng với Lazada.

3.4. Cạnh tranh lành mạnh

Các Nhà cung cấp phải áp dụng các thực tiễn công bằng và đảm bảo thực tiễn kinh doanh của mình phù hợp với tất cả các luật chống độc quyền hiện hành.

3.5. Bảo mật và sở hữu trí tuệ

Các Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật và quy định về quyền riêng tư dữ liệu liên quan đến việc thu thập, tiết lộ, lưu giữ và / hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng và nhân viên Lazada.

Các Nhà cung cấp được yêu cầu không vi phạm bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ, bản quyền, bằng sáng chế và nhãn hiệu nào. Trường hợp bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ nào được phát triển như là một phần của thỏa thuận hợp đồng với Lazada, quyền sở hữu, quyền sở hữu trí tuệ đó được xác định như quy định của hợp đồng đã ký.

3.6. Báo cáo các mối quan ngại

Các Nhà cung cấp có thể báo cáo bất kỳ mối quan ngại nào, đã biết và/ hoặc nghi ngờ gian lận/ hành vi sai trái thông qua các phương thức sau:

- Email: whistleblow@lazada.com
- Công cụ báo cáo trực tuyến: <https://whistleblower.lazada.com/>

Lazada áp dụng các nguyên tắc sau đây đối với bất kỳ mối quan ngại/ vấn đề nào được nêu lên trên tinh thần thiện chí:

- a. Bảo mật: - Tất cả các báo cáo được thực hiện và danh tính của người tố giác sẽ được giữ bí mật nghiêm ngặt, trong phạm vi được pháp luật cho phép và nhu cầu điều tra.
- b. Trả thù: - Lazada không cho phép bất kỳ hình thức trả thù, hành động trả thù hoặc quấy rối nào đối với người tố giác.

Tuy nhiên, Lazada có quyền xem xét bất kỳ khiếu nại nào có chủ đích làm hại / thiếu thực tế là một vi phạm nghiêm trọng của hợp đồng.

4. Quyền con người, Việc phân biệt đối xử và Lao động

Các Nhà cung cấp được yêu cầu bảo vệ quyền con người của nhân viên của mình, đối xử với họ bằng sự trân trọng và tôn trọng. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn ở các khía cạnh sau:

Các Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng nhân viên của mình đáp ứng các yêu cầu tối thiểu

theo pháp luật và quy định hiện hành. Điều này bao gồm (nhưng không giới hạn) việc trả lương tối thiểu, đóng góp vào quỹ tiết kiệm/hưu trí, giờ làm thêm và tiền lương, thời gian nghỉ ngơi bắt buộc, tuổi lao động tối thiểu, v.v.

Các Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng không có nhân viên nào bị buộc phải làm việc và được trao cơ hội công bằng để làm việc trong một môi trường không bị phân biệt đối xử, quấy rối hoặc ép buộc.

5. Sức khỏe, An toàn, Môi trường và Chất lượng

Các Nhà cung cấp được yêu cầu đảm bảo một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh cho nhân viên của mình.

Các Nhà cung cấp phải đáp ứng các yêu cầu chung được thừa nhận/thỏa thuận theo hợp đồng về chất lượng, sức khỏe, an toàn và yêu cầu môi trường để cung cấp hàng hóa và dịch vụ luôn đáp ứng nhu cầu của Lazada. Các Nhà cung cấp phải chịu trách nhiệm đảm bảo rằng tất cả các giấy phép, chứng chỉ và đăng ký bắt buộc sẽ được thu thập, duy trì và cập nhật.

Các Nhà cung cấp phải đưa ra các biện pháp thích hợp để bảo vệ nhân viên của mình khỏi mọi mối nguy về hóa học, sinh học và vật lý.

Lazada có quyền kiểm tra địa điểm kinh doanh/cơ sở vật chất của địa điểm để đảm bảo tuân thủ, có/không có thông báo trước.

6. An ninh

Các Nhà cung cấp phải duy trì các quy trình và tiêu chuẩn được thiết kế để đảm bảo tính toàn vẹn của mỗi lô hàng đến Lazada từ điểm đầu đến điểm cuối, bao gồm cả các điểm ở giữa.

7. Hệ thống quản lý

Các Nhà cung cấp được yêu cầu triển khai các hệ thống quản lý để tạo điều kiện tuân thủ tất cả các luật hiện hành và thúc đẩy cải tiến liên tục đối với các tiêu chuẩn được quy định trong Bản Quy tắc này. Điều này bao gồm các khía cạnh sau:

7.1. Truyền đạt thông tin

Các Nhà cung cấp phải đảm bảo thông tin đầy đủ về các nguyên tắc được quy định trong Bản Quy tắc này cho quản lý, nhân viên cũng như chuỗi cung ứng của họ và đảm bảo tuân thủ nghiêm ngặt các nguyên tắc của Bản Quy tắc này.

7.2. Cam kết và trách nhiệm

Các Nhà cung cấp được khuyến khích thực hiện các tiêu chuẩn được nêu trong Bản Quy tắc này bằng cách phân bổ các nguồn lực phù hợp.

7.3. Quản trị rủi ro

Các Nhà cung cấp được yêu cầu triển khai các biện pháp thích hợp để quản lý mọi rủi ro về tuân thủ được nêu trong Bản Quy tắc và/ hoặc cơ chế này để nhận biết, xác định

và quản lý rủi ro trong tất cả các lĩnh vực được xác lập tại Bản Quy tắc này và liên quan đến tất cả các yêu cầu pháp lý hiện hành.

7.4. Tuân thủ Bản Quy tắc này

Lazada bảo lưu quyền kiểm tra việc Nhà cung cấp tuân thủ các yêu cầu của Bản Quy tắc này. Bất kỳ hành vi vi phạm các nghĩa vụ được nêu trong Bản Quy tắc này có thể được coi là một hành vi vi phạm nghiêm trọng hợp đồng của Nhà cung cấp mà Lazada có quyền thực hiện các quyền của mình theo các điều khoản đã nêu tại hợp đồng.